

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PROMOSI PENJUALAN
TERHADAP MINAT MENABUNG NASABAH TAPLUS
(Studi Pada Bank BNI KCP Setiabudhi Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan

Oleh

Firlana Whydia Putra

1111171092



**UNIVERSITAS SANGGA BUANA
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN
BANDUNG
2020**