# ANALISIS PENGARUH HARGA DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN *MEDICAL CHECK UP* PADA LABORATORIUM KLINIK WESTERINDO CIKARANG

## SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam

Menyelesaikan Program Sarjana

Program Studi Manajemen S1

Pada

Universitas Sangga Buana
Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan
Bandung

Oleh

Riyan Dwi Lestari
1111177058

**UNIVERSITAS SANGGA BUANA**

**YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN**

**BANDUNG**

**2020**