

ABSTRAK

Perkembangan sistem aplikasi berbasis *online* kian berkembang seperti dalam hal jual-beli ataupun transportasi. Sistem aplikasi berbasis *online* merambah pada transportasi roda dua, yaitu ojek. Ojek yang dulu identik dengan harga yang mahal, kurang modern, dan konsumen yang harus mendatanginya. Sekarang dengan menggunakan aplikasi di *smartphone*, ojek dapat diakses secara *online* dengan menggunakan aplikasi yang telah terintegrasi dengan baik antara pengguna aplikasi dengan *driver* sehingga sangat mudah penggunaannya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mendeskripsikan pengaruh stress kerja terhadap motivasi kerja *driver* di komunitas Gojek bukit indah kota Bandung. Dimana variabel independen dalam penelitian ini yaitu stress kerja dan variabel dependen yaitu motivasi kerja. Penelitian ini dilakukan pada Driver di komunitas Gojek Bukit Indah kota Bandung.

Metode pengumpulan data yang digunakan dengan penyebaran kuesioner atau angket yang telah diisi oleh para *driver* yang ada di komunitas Gojek Bukit Indah kota Bandung dengan populasi sebanyak 60 orang dengan metode pengambilan sampel menggunakan metode survey.

Metode penelitian dalam skripsi ini yaitu dengan metode deskriptif Assosiatif dengan analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji koefisien korelasi, uji koefisien determinasi dan uji regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis dengan uji parsial (uji t) dengan hasil penelitian menunjukkan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4.316 > 1.761$) dengan signifikansi ($0,000 < 0,05$) maka dapat disimpulkan terdapat pengaruh signifikan antara stress kerja terhadap motivasi kerja driver di komunitas Gojek Bukit Indah kota Bandung.

Kata Kunci : Stress Kerja, Motivasi Kerja.

ABSTRACT

The development of online-based application systems is increasingly developing, such as in terms of buying and selling or transportation. The online-based application system penetrates two-wheeled transportation, namely motorcycle taxis. Ojek, which used to be synonymous with expensive prices, was less modern, and consumers had to come to it. Now by using an application on a smartphone, motorcycle taxis can be accessed online by using an application that has been well integrated between the application user and the driver so that it is very easy to use.

The purpose of this study was to analyze and describe the effect of work stress on the work motivation of drivers in the Gojek Bukit Indah community, Bandung city. Where the independent variable in this study is work stress and the dependent variable is work motivation. This research was conducted on drivers in the Gojek Bukit Indah community, Bandung city.

The data collection method used is by distributing questionnaires or questionnaires that have been filled in by drivers in the Gojek Bukit Indah community, Bandung city with a population of 60 people, with the sampling method using the survey method.

The research method in this thesis is associative descriptive method with the analysis used includes validity test, reliability test, correlation coefficient test, determination coefficient test and simple linear regression test. Testing the hypothesis with a partial test (t test) with the results of the research showing $t_{count} > t_{table}$ ($4.316 > 1.761$) with a significance ($0.000 < 0.05$), it can be concluded that there is a significant influence between work stress on the work motivation of drivers in the Gojek Bukit Indah community, Bandung city. .

Keywords: Job Stress, Work Motivation.