

DAFTAR PUSTAKA

Robbins, Stephen P. dan Coulter, 2010 Mary, *Manajemen*, Jakarta: penerbit Erlangga.

Melayu S.P Hasibuan, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara. Jasfar, Farida,

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian*, Bandung: Alfabeta.

Philip Kotler. 2010 *Manajemen pemasaran jilid 13*, Erlangga

Tjiptono Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa*, Yogyakarta : Andi Offset.

M. Anang Firmasyah. 2018 *Perilaku konsumen dan strategi produk*, Yogyakarta: Qiara media.

V. Wiratna Sujarweni., 2014. *Metodologi Penelitian Lengkap Praktis dan Mudah Dipahami*, Jogjakarta: Pustaka Baru Press

Amrullah, 2016. "Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas layanan terhadap Keputusan Pembelian" dalam jurnal *Ekonomi dan Manajemen*, Volume 13, (2) : 2528-1127.

Imsar, Juni 2018. " Analisis Strategi Pengembangan Usaha UcoK Durian," dalam Jurnal *Manajemen dan Bisnis Syariah*, ISSN 2407 – 7135 Vol.

Sri Sudiarti, 2018. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di

Dinamika Motor Tasikmalaya" dalam Jurnal *Manajemen dan Perbankan Syariah*.

Aini, Khoirotul. 2018. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Keputusan Pembelian Studi Kasus Pada Pelanggan

Alfamidi Jalan Kaliurang, Yogyakarta”Skripsi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.

Dedi Harahap Ansari,2015.“Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan

Pembelian Konsumen di Pajak USU Medan” dalam *Jurnal Keuangan dan Bisnis*, Volume 7, (3).

Muhammad Rinawan Rhendria.2010“Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Studi Kasus pada Konsumen Yamaha Mio PT. Harpindo Jaya Semarang” dalam *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia*, Volume 9, (3).

M. Alvi Riyandi Adha.2019.“Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Di Cv. Antara Service Lestari Medan”skripsi, fakultas ekonomi dan biosnis islam universitas islam negri sumatera utara medan,

Arif, Panji.2011“Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Honda” Skripsi, Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.

I Gusti Made Karmawan.2018.*Pengendalian Sistem Informasi Manajemen*.
<https://sis.binus.ac.id/2017/01/23/pengendalian-sistem-informasi-manajemen/>

Zeeira ning.2018*Mengenai GO-JEK.*
<http://murtiningsih8.blogspot.co.id/2016/11/kasus-mengenai-go-jek-pengendalian.html>

Aang Zen.2018.*Komponen Sistem Informasi Di Perusahaan*.
<http://haryo50e.blogstudent.mb.ipb.ac.id/2014/12/12/paper-sistem-informasi-manajemen/>