

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat serta karunianya sehingga penulis mampu menyelesaikan usulan penelitian dengan judul "PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI PT. JNE KAWALUYAAN KOTA BANDUNG"

Dalam proses penyusunan skripsi ini banyak sekali hambatan dan rintangan yang penulis hadapi namun penulis mampu menghadapinya karena adanya bantuan dan juga bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada R. Soni Cipta Harsoni dan Wara Lusi Ningrum, selaku orang tua yang telah memberikan dukungan dan doa agar penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan mudah serta Bapak Dr. Taufik Zulfikar, SE., M.M. Selaku pembimbing yang telah memberikan arahan dan motivasi selama penyusunan skripsi ini. Selain itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi, SE., M.Si., CRBC Selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
2. Bapak Dr. Ir. Didin Kusdian, MT. Selaku Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
3. Ibu Memi Sulaksmi, SE., M.Si. Selaku Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung

4. Bapak Dr. Deni Nurdyana Hadimin, Drs., M.Si. Selaku Wakil Rektor III Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
5. DR. Nenny Hendajany, S.Si., S.E., MT. Selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi
6. Ibu Fitria Lilyana, SE,M.Si., Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
7. Bapak Bambang Susanto, SE,M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
8. Ibu Hj. R Aryanti Ratnawati, Drs., M.Si. Selaku Wakil Dekan Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
9. Seluruh staff pengajar dan tata usaha di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP

Kepada saudara dan teman penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas doa, bimbingan, nasihat, kasih sayang, dan motivasinya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Semoga amal baik dari berbagai pihak mendapatkan balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Amin

Bandung, 17 Maret 2021

Penulis