

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA PT JNE CABANG KAWALUYAAN KOTA
BANDUNG**

Skripsi

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Dapat
Mengikuti Sidang Akhir**

Oleh:

Ghina Mardhiyah

1111161187



**UNIVERSITAS SANGGA BUANA
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN
BANDUNG
2020**