

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Warrahmatullahi Wabarokatuh.

Bismillahirrahmannirrahiim.

Syukur *alhamdulillah* atas segala limpahan karunia Allah SWT., atas izin-Nya lah skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Tak lupa pula peneliti kirimkan shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW., beserta keluarganya, para sahabatnya, dan seluruh ummatnya yang senantiasa istiqomah mengikuti ajarannya hingga akhir zaman.

Skripsi ini menganalisis **“Pengaruh Tingkatan Produk dan Posisi Produk Terhadap Nilai Pelanggan Pada Apotek Peduli24”** yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi S1 Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan Bandung. Selama penelitian dan penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan yang peneliti alami, namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya kepada orang tuaku (Robiah Siroh Puryanti), kakak (M. Irfan Bayhaqi) dan adik (Nadya Veronica) yang senantiasa mencurahkan kasih sayangnya, motivasi dan segala bentuk dukung lainnya baik moril, materil maupun do'a yang tak pernah putus dengan penuh ketulusan selama peneliti menyelesaikan studi di Bandung. Serta peneliti ingin

mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Asep Jamaludin SE. M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam memberikan motivasi dan telah banyak meluangkan

waktunya dalam memberikan petunjuk, pengarahan serta pikirannya yang sangat berarti kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.

Tak lupa juga rasa terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberi bantuan berupa arahan dan dorongan baik secara langsung maupun tidak langsung. Perkenankanlah peneliti untuk menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi, SE., M.Si. PIA. CFrA. CRBC, selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Bapak Dr. Ir. H. R. Didin Kusdian, MT., selaku Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Ibu Memi Sulaksmi, SE., M.Si., selaku Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
4. Bapak Dr. H. Deni Nurdyana Hadimin, Drs., M.Si. CFrA., selaku Wakil Rektor III Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Bambang Susanto, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
6. Ibu Hj. R Aryanti Ratnawati, Drs., M.Si., selaku Wakil Dekan Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
7. Fitria Lilyana, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
8. Tahmat, SE., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

9. Hadi Sukardi SE., selaku wali dosen yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi pada peneliti sehingga dapat menyelesaikan studi.
10. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada peneliti selama mengikuti studi di Universitas Sangga Buana YPKP.
11. Seluruh staff administrasi yang telah membantu lancarnya proses pendidikan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
12. Sahabat seperjuangan di kampus (Muthia Siti Khoirunissa, Listi Maulida, Nuri Kurnia Rahmanda, Putri Marytha Setiadi, Vanny Decianita Rudiana, Sindi Yasinta, Indra Abdul Fatah, Anisa Solpia, Aisah dan Naya Astina Nur) yang selalu ada dan menyemangati hari demi hari peneliti serta semua mahasiswa angkatan 2016 yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan.
13. Teman dan pengurus kosan (Sinta Fitria, Diah Rosmayanti dan Elly) yang telah menguatkan serta mendukung peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
14. Teman kerja dan sahabat terdekatku (Christy Margareta Vriskilla) yang telah menyemangati, memberi do'a, serta memberi masukan dan saran kepada peneliti. Semoga amal baik dari berbagai pihak mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT., dan mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan para pembaca umumnya. *Aamiin.*

Wassalamu 'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, 24 Februari 2021

Peneliti,

(Vieve Arviany)