

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, dan juga kepada para dosen dan teman-teman yang telah senantiasa membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Rumah Makan Sindang Huela Ibu Cucun Cabang Punclut Kabupaten Bandung”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Pada proses penelitian yang memakan waktu cukup lama telah memberikan banyak pembelajaran bagi penulis. Atas segala ketulusan, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih atas dukungan serta motivasi dari kedua orangtua yang telah memberikan support, serta nasihat selama penelitian skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi, SE., M.Si., PIA., CfrA., CRBC selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Bapak Dr. Ir. Dindin Kusdian, MT, selaku wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Ibu Memi Sulaksmi, SE., M.Si selaku wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
4. Bapak Dr. Deni Nurdyana Hadimin, selaku Wakil Rektor III Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Bapak Bambang Susanto, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

6. Ibu Hj. R Aryanti Ratnawati SE., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
7. Ibu Fitria Lilyana, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
8. Bapak Tahmat, SE.,M.Si. selaku sekretaris jurusan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
9. Bapak Saepudin, SE.,M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan, membimbing dan memberikan masukan, nasehat, motivasi selama bimbingan skripsi. Terimakasih banyak atas dukungannya, mohon maaf apabila saya ada salah.
10. Para penguji yang telah memberikan masukan serta kritik dan saran yang bisa mendorong agar lebih baik lagi, terimakasih saya ucapkan.
11. Seluruh dosen, asisten dan staf pengajar Fakultas Ekonomi Prodi S1 Manajemen Universitas Sangga Buana YPKP Bandung yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memeberikan bekal pengetahuan sampai penulis skkripsi ini selesai.
12. Seluruh Staf Perpustakaan dan Administrasi yang telah banyak membantu penulis selama ini.
13. Ibu Cucun selaku pemilik Rumah Makan Sindang Heula dan seluruh karyawan yang terlibat dalam penyelesaian skripsi ini, terima kasih banyak saya ucapkan karena telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Rumah Makan Sindang Heula Ibu Cucun Cabang Punclut Kabupaten Bandung.
14. Kedua orangtua tercinta yang selalu sabar dan tulus mendoakan, memotivasi dan memberikan dukungan baik secara materil maupun moril yang tiada hentinya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Sangga Buana YPKP ini, saya ucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya.
15. Tidak lupa dengan Nenek saya yang selalu memberikan nasehat dan dukungan sejak awal masuk kuliah hingga kini. Semoga diberikan umur yang panjang dan sehat selalu.

16. Intan Noviani dan Mila Amelia selaku kakak dan adik saya yang selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk do'a dan dukungannya.
17. Keluarga besar Keling yang selalu mendukung, memotivasi serta memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
18. Agnes Shinta, Shania Namara, Rita Hatifah, Sogan Bazan Gunawan, Farhan Hady Ramadhan, Dede Hendiana, sebagai teman terdekat dengan penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat serta arahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk semuanya semoga kita sukses bersama. Aamiin
19. Teman-teman seperjuangan Manajemen angkatan 2016 Universitas Sangga Buana YPKP Bandung. Terimakasih banyak semoga kita semua sukses dan selaku diberikan kesehatan.
20. Serta seluruh pihak langsung maupun tidak langsung yang ikut serta membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis cantumkan namanya satu persatu.

Akhir kata dengan rasa kerendahan hati penulis mengucapkan banyak berterimakasih yang sebesar-besarnya pada semua pihak yang terlibat, dengan harapan semoga penelitian ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Bandung, September 2020

Fery Hardian