

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pesaing.....	3
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survey Dimensi Kualitas Layanan.....	5
Tabel 1.3 Hasil Pra-Survey Dimensi Kepuasan Konsumen.....	7
Tabel 1.4 Waktu Penelitian.....	12
Tabel 3.1 Desain Penelitian.....	34
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.3 Model Skala <i>Likert</i>	44
Tabel 3.4 Kategori Skala.....	48
Tabel 3.5 Intrepretasi Koefisien Korelasi	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden BerdasarkanUsia.....	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan / Uang Saku.....	57
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kehandalan	58
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Ketanggapan	59
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Jaminan	59
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Empati.....	60
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Bukti Fisik.....	60
Tabel 4.10 Tangapan Responden Mengenai Dimensi Kinerja.....	61
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Harapan	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.14 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	64
Tabel 4.15 Hasil Analisis Koefisien Korelasi	66
Tabel 4.16 Hasil Analsisi Koefisien Determinasi	66
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	68