

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada
Rumah Makan Sindang Heula Ibu Cucun Cabang Puncut Kabupaten
Bandung
Nama : Fery Hardian
Npm : 1111161071
Fakultas : Ekonomi
Jenjang Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung

Telah disetujui oleh Pembimbing dibawah ini

Bandung, November 2020

Menyetujui

Pembimbing,



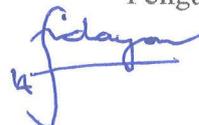
(Saepudin, SE.,M.Si)

Penguji I



(R. Aryanti Ratnawati, SE.,M.Si)

Penguji II



(Abdul Fidayan, SE.,M.Si)

Mengetahui

Wakil Dekan

Fakultas Ekonomi



(R. Aryanti Ratnawati, SE.,M.Si)

Ketua Prodi Studi Manajemen

Program Pendidikan Sarjana



(Fitria Lilyana, SE.,M.Si)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fery Hardian

NPM : 1111161071

Alamat : Kp. Cirateun Peuntas RT 01 RW 15 Desa. Wangunsari Kec. Lembang

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Rumah Makan Sindang Heula Ibu Cucun Cabang Punclut Kabupaten Bandung” ini beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung risiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 17 November 2020

Yang  an

Fery Hardian

1111161071