

PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA  
RUMAH MAKAN SINDANG HEULA IBU CUCUN CABANG PUNCLUT KABUPATEN  
BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan Jenjang Pendidikan Sarjana

Fakultas Ekonomi

Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :

FERY HARDIAN

1111161071



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SANGGA BUANA

YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN

BANDUNG

2020