

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Taufiq dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi “Pengaruh Media Sosial dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Media Sosial Toko Buku Online Redaksi Loveable).

Terselesainya skripsi ini, tidak lepas dari keinginan kuat penulis serta motivasi yang tinggi untuk menyelesaikan program studi S1 Manajemen. Skripsi ini menjadi sangat istimewa bagi peneliti, karena terwujud dalam proses perkuliahan dan bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini berjalan dengan lancar. Dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pembimbing yang penulis hormati bapak Dr.Taufik Zulfikar, S.E., MM.

Peneliti sangat menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat sejumlah kekurangan dan terlalu jauh dari kesempurnaan dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Dalam melaksanakan penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mengalami hambatan dan kesulitan, namun semua itu menjadi ringan berkat dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Dr. H. Asep Effendi, S.E., M. Si. PIA selaku Rektor Universitas Sangga Buana Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan.
2. Bapak Bambang Susanto, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Sangga Buana Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan.

3. Ibu Fitria Lilyana, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Sangga Buana Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan.
4. Para Penguji yang telah memberikan masukan-masukan serta kritik dan saran pada penulis.
5. Seluruh dosen dan Staff Administrasi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
6. Keluarga Alm.Sarlan yang selalu mendukung keputusan perjalanan penulis.
7. Teman-teman seperjuangan saya angkatan 2016/2017 dan 2017/2018 di Universitas Sangga Buana Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan.
8. Mulyana, Hasan Bisri, Putra Dee, Selvianti, Yulia Phurnamasari, Pajar, Sahid, Gugun Gunawan, dan Andri Siam yang ikut memberi dukungan positif dalam menyelesaikan penelitian ini,

Akhir kata penulis mengharapkan penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan juga semoga Allah SWT membalas semua pihak yang telah membantu.

Bandung, Oktober 2020

Penulis,

Indra Siam Wahyono