

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian dengan judul “PENGARUH EKUITAS MEREK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN”.

Penulisan usulan penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Program Sarjana Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Ucapan terima kasih sedalam-dalamnya penulis sampaikan terkhusus kepada Bapak Tahmat SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Selanjutnya, dalam kesempatan ini pula penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Asep Effendi SE., M.Si., PIA., CfrA, Selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Bapak Dr. Ir. Didin Kusdian, MT, selaku Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Ibu Memi Sulakmi, SE., M.Si, selaku Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
4. Bapak Deni Nurdyana Hadimin, Drs., M.Si, selaku Wakil Rektor III Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Bapak Bambang Susanto, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung

6. Ibu R. Aryanti Ratnawati, SE., M.Si selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
7. Ibu Fitria Lilyana, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Progam Pendidikan Sarjana Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
8. Bapak Tahmat, SE., M.Si, selaku Dosen Wali penulis selama menempuh perkuliahan di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung dan juga selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan pengetahuan yang sangat berharga memberikan kelancaran selama pembuatan skripsi ini semoga Allah SWT balas dengan pahala yang berlimpah.
9. Seluruh Dosen dan staff Universitas Sangga Buana YPKP Bandung yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis dan segenapp pelayanan selama penulis kuliah di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
10. Pemimpin dan karyawan Ninja xpress cabang cimincrang berserta pelanggan yang telah memudahkan penulis dalam mendapatkan data.
11. Kedua orang tua penulis Bapak Raden Irsuda Gartiwan dan Ibu Winda Nuryama, serta kedua kaka penulis Muhamad Wildan Garviandi, Salima Zahra dan keponakan tersayang Muhammad Farrabi Garviandi yang telah membantu menudukung dalam bentuk moril, doa dan semangat yang selalu menyertai dalam penulisan ini.
12. Pak Don Ritto SH., MH., Ibu Vitta SH., MH., Pak Derry SH., MH., Pak Budi SH., MH., Mass Hussein SH., MH., Pak Joni SH. dan sekeluarga kantor HUKUM DON RITTO & ASSOCIATES yang memberi nasihat dalam

bentuk moril maupun materil dan mendukung penulis agar dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.

13. Sahabat-sahabat terbaik penulis, Ayu, Dedep, Pipin, Sella, Amel, Intan, Onya, Cima, Indah, Dea dan Kintan yang telah mendukung, memberi saran, memberi nasihat yang sangat membantu maupun mendoakan penulis agar dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.
14. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, ucapan terimakasih dari penulis yang sebesar-besarnya untuk segala dukungan dan doanya.

Akhir kata, besar harapan penulis semoga usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umunya bagi semua pihak. Penulis menyadari sepenuh hati, bahwa usulan penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu, kritik yang membangun akan diterima dengan senang hati untuk perbaikan lebih lanjut.

Bandung, 27 Mei 2021

Penulis

Widya Marviani Gartiwan