

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Widya Marviani Gartiwan

NPM : 1111171137

Alamat: Komplek Kawali Estate No.4

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Ekuitas Merek dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 27 Mei 2021

Yang membuat pernyataan



(Widya Marviani Gartiwan)