

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1: Penjualan IndiHome Tahun 2018-2019 .....	3
Gambar 1.2: Pelanggan IndiHome 2018-2019 .....	5
Gambar 1.3: Pelanggan Churn .....	5
Gambar 1.4: Jumlah Gangguan IndiHome .....	6
Gambar 2.1: Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 2.2: Paradigma Pemikiran .....	50
Gambar 3.1: Garis Kontinum.....	64
Gambar 3.2: Daerah tolak Ho Uji t.....	74
Gambar 4.1: Rentang Skor Variabel X1 .....	82
Gambar 4.2: Rentang Skor Variabel X2 .....	84
Gambar 4.3: Rentang skor Variabel Y .....	86
Gambar 4.4: Hasil Uji Heterokedasitas.....	95
Gambar 4.5: Kurva Uji Parsial X1 .....	103
Gambar 4.6: Kurva Uji Parsial X2.....	104
Gambar 4.7: Kurva Hasil Uji Hipotesis simultan .....	105

