

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	5
1.3. Rumusan Masalah .....	5
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	6
1.4.1. Maksud Penelitian .....	6
1.4.2. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Kegunaan Penelitian .....	6
1.5.1. Kegunaan Teoritis .....	7
1.5.2. Kegunaan Praktis .....	7
1.6. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	7
1.6.1. Landasan Teori .....	7
1.6.2. Studi Empiris .....	11
1.6.3. Hipotesis .....	13
1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	13
1.7.1. Lokasi Penelitian .....	13
1.7.2. Waktu Penelitian .....	13

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. Audit Operasional .....	14
2.1.1. Pengertian Audit Operasional .....	16
2.1.1.1. Independensi .....	18
2.1.1.2. Kompetensi .....	20
2.1.2. Tujuan Audit Operasional .....	21
2.1.3. Manfaat Audit Operasional .....	22
2.1.4. Pelaksanaan Audit Operasional .....	23
2.1.5. Hasil Audit Operasional .....	26

2.2.	Pengendalian Internal .....	27
2.2.1.	Pengertian Pengendalian Internal .....	28
2.2.2.	Unsur- Unsur Pengendalian Internal .....	29
2.2.3.	Tujuan Pengendalian Internal .....	34
2.2.4.	Keterbatasan Pengendalian Internal .....	35
2.3.	Efektivitas .....	36
2.4.	Fungsi Produksi .....	37
2.4.1.	Audit Operasional Fungsi Produksi .....	37
2.4.2.	Tujuan Audit Operasional atas Fungsi Produksi .....	39
2.4.3.	Manfaat Audit Operasional atas Fungsi Produksi .....	41
2.4.4.	Ruang Lingkup Audit Operasional atas Fungsi Produksi .....	43
2.5.	Hubungan Audit Operasional dan Pengendalian Internal dengan Efektivitas Fungsi Produksi .....	49

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1.	Objek Penelitian .....	52
3.2.	Metode Penelitian .....	52
3.3.	Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	54
3.3.1.	Jenis Data Penelitian .....	54
3.3.2.	Sumber Data Penelitian .....	55
3.4.	Teknik Pengumpulan Data .....	55
3.5.	Populasi dan Sampel .....	57
3.6.	Operasionalisasi Variabel .....	58
3.7.	Instrumen Penelitian .....	62
3.7.1.	Uji Validitas .....	63
3.7.2.	Uji Reabilitas .....	65
3.8.	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	66
3.8.1.	Uji Asumsi Klasik.....	66
3.8.1.1.	Uji Normalitas .....	66
3.8.1.2.	Uji Multikolinearitas .....	66
3.8.1.3.	Uji Heteroskedastisitas .....	67
3.8.2.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	68
3.8.3.	Analisis Koefisien Korelasi .....	69
3.8.4.	Analisis Koefisien Determinasi .....	71
3.8.5.	Pengujian Hipotesis .....	71
3.8.5.1.	Uji Parsial (Uji t) .....	71
3.8.5.2.	Uji Simultan (Uji F) .....	73

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1.	Hasil Penelitian.....	75
4.1.1.	Data Identitas Responden .....	75
4.1.2.	Analisis Pengujian Instrumen .....	78
4.1.2.1.	Uji Validitas .....	78
4.1.2.2.	Uji Reabilitas .....	81
4.1.3.	Analisis Deskriptif .....	82
4.1.3.1.	Penerapan Audit Operasional di PT Marin Liza Farmasi .....	83

4.1.3.2.	Penerapan Pengendalian Internal di PT Marin Liza Farmasi .....	88
4.1.3.3.	Efektivitas Fungsi Produksi di PT Marin Liza Farmasi ..	93
4.1.4.	Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Fungsi Produksi di PT Marin Liza Farmasi .....	97
4.1.4.1.	Uji Normalitas .....	98
4.1.4.2.	Uji Multikolinearitas .....	101
4.1.4.3.	Uji Heteroskedastisitas .....	102
4.1.4.4.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	104
4.1.4.5.	Analisis Koefisien Korelasi .....	105
4.1.4.6.	Analisis Koefisien Determinasi .....	107
4.1.4.7.	Pengujian Hipotesis .....	108
4.1.4.7.1.	Uji Parsial (Uji t) .....	108
4.1.4.7.2.	Uji Simultan (Uji F) .....	111
4.2.	Pembahasan .....	114
4.2.1.	Pelaksanaan Audit Operasional di PT Marin Liza Farmasi .....	114
4.2.2.	Pelaksanaan Pengendalian Internal di PT Marin Liza Farmasi .....	118
4.2.3.	Pelaksanaan Audit Operasional dan Pengendalian Internal Berpengaruh Secara Parsial dan Simultan Terhadap Efektivitas Fungsi Produksi di PT Marin Liza Farmasi .....	122

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1.	Kesimpulan .....	129
5.2.	Saran .....	130

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Studi Empiris .....	11
Tabel 1.2.	Waktu Penelitian.....	13
Tabel 3.1.	Jumlah Responden .....	58
Tabel 3.2.	Operasionalisasi Variabel .....	61
Tabel 3.3.	Skor Instrumen Penelitian .....	62
Tabel 3.4.	Interpretasi Skor .....	63
Tabel 3.5.	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	70
Tabel 4.1.	Data Responden Berdasarkan Jabatan .....	75
Tabel 4.2.	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	76
Tabel 4.3.	Data Responden Berdasarkan Usia .....	76
Tabel 4.4.	Data Responden Berdasarkan Pendidikan .....	77
Tabel 4.5.	Data Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	77
Tabel 4.6.	Hasil Uji Validitas Audit Operasional ( $X_1$ ) .....	78
Tabel 4.7.	Hasil Uji Validitas Pengendalian Internal ( $X_2$ ) .....	79
Tabel 4.8.	Hasil Uji Validitas Efektivitas Fungsi Produksi (Y) .....	80
Tabel 4.9.	Hasil Uji Reliabilitas .....	82
Tabel 4.10.	Tanggapan Responden Mengenai Audit Operasional .....	84
Tabel 4.11.	Tanggapan Responden Mengenai Pengendalian Internal .....	89
Tabel 4.12.	Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas Fungsi Produksi .....	93
Tabel 4.13.	Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	100
Tabel 4.14.	Hasil Uji Multikolinearitas .....	102
Tabel 4.15.	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	103
Tabel 4.16.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	104
Tabel 4.17.	Analisis Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i> .....	106
Tabel 4.18.	Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	107
Tabel 4.19.	Tabel Output ANOVA .....	110
Tabel 4.20.	Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	111

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Kerangka Pemikiran .....	10
Gambar 2.2.	Unsur Pengendalian Internal .....	30
Gambar 2.3.	Hubungan Berbagai Bagian Dalam Perencanaan Produksi dan Operasi .....	43
Gambar 3.1.	Kurva Uji t .....	73
Gambar 3.2.	Kurva Uji F .....	74
Gambar 4.1.	Hasil uji normalitas menggunakan PP-Plot .....	99

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Output Uji Validitas  $X_1$
2. Output Uji Validitas  $X_2$
3. Output Uji Validitas Y
4. Output Uji Reabilitas  $X_1$
5. Output Uji Reabilitas  $X_2$
6. Output Uji Reabilitas Y
7. Output Uji Normalitas PP-Plot
8. Output Uji Normalitas *Kolmogorov Smirnov*
9. Output Uji Multikolinearitas
10. Output Uji Heteroskedastisitas
11. Output Analisis Regresi Linier Berganda
12. Output Analisis Koefisien Korelasi Product Moment
13. Output Analisis Koefisien Determinasi
14. Output Tabel ANOVA Uji Parsial (Uji t) dan Uji Simultan (Uji F)
15. Output Uji Parsial
16. Kuesioner