

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah melimpahkan Rahmat-Nya serta petunjuk dan kekuatan kepada penulis. Sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Beban Kerja, Mutasi dan Promosi terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank Woori Saudara 1906, Tbk**”. Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Sangga Buana YPKP Bandung. Adanya hambatan dan kesulitan yang penulis hadapi, mengingat keterbatasan waktu, pengetahuan, dan informasi yang penulis miliki. Walaupun demikian penulis tetap berusaha untuk menyajikan yang terbaik sehingga dapat mencapai hasil yang diharapkan.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua yang penulis sayangi atas segala dukungan dan motivasi juga doa dalam menyelesaikan skripsi ini. Dalam kesempatan ini juga penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Ibu Fitria selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan pengetahuan selama menyelesaikan skripsi ini. Selain itu penulis juga ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Fitria Lilyana, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Program Pendidikan Sarjana Universitas Sangga Buana YPKP Bandung sekaligus pembimbing penulis yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Dr. H. Asep Effendi, SE., M.Si., PIA., CfrA, selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
3. Bapak Dr. Ir. Dindin Kusian., MT., selaku wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
4. Ibu Memi Sulaksmi, SE., M.Si, selaku wakil rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Bapak Dr. Deni Nurdyana Hadimin, Drs. M/Si., selaku wakil rektorat III Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
6. Bapak Bambang Susanto , SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
7. Ibu R. Aryanti Ratnawati, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
8. Bapak Saepudin, SE., M.Si, selaku Dosen Walu Penulis selama menempuh perkuliahan di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
9. Mama, Papa dan adik yang telah mendukung dan selalu memberikan support yang paling baik kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.

10. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Sangga Buana YPKP Bandung yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis dan segenap pelayanannya selama penulis kuliah di USB YPKP.
11. Seluruh Karyawan PT Bank Woori Saudara 1906, Tbk yang telah memudahkan penulis dalam pengambilan data.
12. Sahabat – sahabat tercinta, Asyifa, Nova, Lusi, Kaifa, Rillia, Zulvha, Lusiyana, Dwi, Anisah, dan Sarah yang telah memberikan banyak bantuan juga support yang sangat berarti bagi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini semoga kita sukses selalu.
13. Lee Daehwi, Ha Sungwoon, Park Jihoon, Kim Sihun dan Cho Seungyouon yang selalu menjadi motivasi penulis untuk menjadi seseorang yang tidak mudah menyerah dalam penelitian ini.
14. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Kami menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bisa pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Bandung, 30 September 2019

Penulis

Alya Oktaviani Damayanti