

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Perumusan Masalah	9
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.5.1 Maksud Penelitian.....	9
1.5.2 Tujuan Penelitian	9
1.6 Kegunaan Penelitian.....	10
1.6.1 Teoritis.....	10
1.6.2 Praktis.....	10
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	11
BAB II.....	13
2.1 Teori dan Konsep.....	13

2.1.1	Pengertian Manajemen	13
2.1.2	Pengertian Sumber Daya Manusia	13
2.1.3	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.4	Komponen MSDM	13
2.1.5	Tujuan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.6	Pengertian Beban Kerja	18
2.1.7	Faktor – faktor yang mempengaruhi beban kerja	18
2.1.8	Mutasi Karyawan	19
2.1.9	Tujuan Mutasi	20
2.1.10	Sebab dan Alasan Mutasi	21
2.1.11	Pendekatan Mutasi dari Segi Waktu	22
2.1.12	Kendala Mutasi	23
2.1.13	Dasar Mutasi	23
2.1.14	Promosi Karyawan	24
2.1.15	Jenis – jenis promosi	24
2.1.16	Tujuan Promosi	25
2.1.17	Pengertian Kinerja Karyawan	27
2.1.18	Standar Kinerja	27
2.1.19	Penilaian Kinerja	28
2.1.20	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	33
2.2	Kerangka pemikiran dan Hipotesis	38
2.2.1	Landasan Teori	38
2.2.2	Studi Empiris	47

2.2.3	Hipotesis	49
2.2.4	Asumsi	49
BAB III	51
3.1	Desain Penelitian	51
3.1.2	Objek, Subjek dan Lokus Penelitian	51
3.2	Metode Penelitian	53
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	59
3.3.1	Populasi Penelitian	59
3.3.2	Sampel Penelitian	59
3.4	Teknik Pengumpulan Data & Instrumen Penelitian	60
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data	60
3.4.2	Teknik Pengumpulan Instrumen Penelitian	62
3.5	Teknik Analisis Data	63
3.5.1	Uji Validitas, Uji Reabilitas dan Uji Asumsi Klasik	63
3.5.2	Metode Analisis Data	68
3.5.3	Rancangan Uji Hipotesis	71
BAB IV	76
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
4.1.	Hasil Penelitian	76
4.1.1	Gambaran Umum Responden	76
4.1.2	Hasil Uji Kualitas Instrumen Penelitian	79

4.1.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	84
4.1.4	Uji Multikolinieritas.....	97
4.1.5	Uji Heteroskedastisitas.....	98
4.1.6	Metode Analisis Data	99
4.1.7	Pengujian Hipotesis.....	103
4.1	Pembahasan.....	110
4.2.1	Kondisi Beban Kerja, Mutasi dan Promosi PT Bank Woori Saudara 1906 Tbk	110
4.2.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja.....	111
4.2.3	Pengaruh Mutasi terhadap Kinerja	111
4.2.4	Pengaruh Promosi terhadap Kinerja	111
4.2.5	Pengaruh Beban Kerja, Mutasi dan Promosi terhadap Kinerja pada PT Bank Woori Saudara 1906 Tbk	112
BAB V		114
KESIMPULAN DAN SARAN		114
5.1	Kesimpulan.....	114
5.2	Saran	116
DAFTAR PUSTAKA		118
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Performance Karyawan 2017

Tabel 1.2 Karyawan *Resign*

Tabel 1.3 Tabel Mutasi & Promosi Karyawan Bank Woori Saudara

Tabel 1.4 Tabel Kegiatan Penelitian & Penyusunan Skripsi

Tabel 2.1 Tabel Teori Penilaian Kerja Karyawan

Tabel 2.2 Tabel Teori Kriteria Penilaian

Tabel 2.3 Tabel Teori yang digunakan dalam Penelitian

Tabel 2.4 Bagan Jurnal Penelitian sebelumnya

Tabel 3.1 Operasionalisasi beban kerja, mutasi, promosi dan kinerja

Tabel 3.2 Populasi Penelitian

Tabel 3.3 Pembobotan Skala *Likert*

Tabel 3.4 Pedoman untuk memberikan Interpretasi terhadap koefisien korelasi

Tabel 4.1 Tabel Pengembalian Kuesioner

Tabel 4.2 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan

Tabel 4.3 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Tabel 4.4 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja

Tabel 4.5 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Jabatan

Tabel 4.6 Tabel Rekapitulasi hasil Uji Validitas Beban Kerja

Tabel 4.7 Tabel Rekapitulasi hasil Uji Validitas Mutasi

Tabel 4.8 Tabel Rekapitulasi hasil Uji Validitas Promosi

Tabel 4.9 Tabel Rekapitulasi hasil Uji Validitas Kinerja

- Tabel 4.10 Tabel Hasil Uji Reabilitas Beban Kerja
- Tabel 4.11 Tabel Hasil Uji Reabilitas Mutasi Karyawan
- Tabel 4.12 Tabel Hasil Uji Reabilitas Promosi
- Tabel 4.13 Tabel Hasil Uji Reabilitas Kinerja
- Tabel 4.14 Tabel Rata-rata penilaian responden terhadap variable Beban Kerja
- Tabel 4.15 Tabel Penilaian Responden terhadap Variabel Mutasi
- Tabel 4.16 Tabel Penilaian Responden terhadap Variabel Promosi
- Tabel 4.17 Tabel Penilaian Responden terhadap Variabel Kinerja
- Tabel 4.18 Tabel Hasil Uji Normalitas
- Tabel 4.19 Tabel Nilai VIF Multikolinieritas
- Tabel 4.20 Tabel Uji Korelasi
- Tabel 4.21 Tabel Uji Regresi Berganda
- Tabel 4.22 Tabel Koefisien Determinasi
- Tabel 4.23 Tabel Hipotesis Simultan (Uji F)
- Tabel 4.24 Tabel Hipotesis Parsial (Uji t)
- Tabel 4.25 Tabel Hipotesis Parsial (Uji t)
- Tabel 4.26 Tabel Hipotesis Parsial (Uji t)

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian

Gambar 3.1 Struktur Organisasi

Gambar 3.2 Pengujian Hipotesis Dengan Uji Dua Pihak

Gambar 4.1 Rentang Skor Variabel X1

Gambar 4.2 Rentang Skor Variabel X2

Gambar 4.3 Rentang Skor Variabel X3

Gambar 4.4 Rentang Skor Variabel Y

Gambar 4.5 Uji Heteroskedastisitas

Gambar 4.6 Kurva Uji Hipotesis Parsial X1

Gambar 4.7 Kurva Uji Hipotesis Parsial X2

Gambar 4.8 Kurva Uji Hipotesis Parsial X3