

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul Efektivitas Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan secara *online* melalui Bank BJB Cabang Soreang Kabupaten Bandung.

Laporan Tugas Akhir ini dibuat berdasarkan praktik kerja lapangan yang dilakukan di Bank BJB Cabang Soreang tepatnya di *Payment Point* Bank BJB yang berada di lingkungan kompleks Pemkab Bandung.

Tentu saja penulis berhasil menyelesaikan laporan ini dikarenakan adanya pikiran, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak tiada kata seindah Bahasa melainkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Mamah Rini Haryani, Mamah Eneng, Bapak Agus dan Bapak Dede dan juga Kakek Ena yang telah memberi do'a serta bantuan lainnya khususnya bantuan materi ;
2. Bapak Dr. H. Asep Effendi R, SE, M.Si., PIA., selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung ;
3. Bapak Dr. R. Didin Kusdian, Ir., MT. selaku Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung ;
4. Ibu Hj. Memi Sulaksmi, SE., MM. selaku Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung ;
5. Bapak Dr. H. Deni Nurdyana Hadimin, SE., M.Si Selaku Wakil Rektor III

- Universitas Sangga Buana YPKP Bandung ;
6. Bapak Bambang Susanto, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung ;
  7. Ibu R. Ariyanti Ratnawati, SE., M.Si. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung ;
  8. Ibu Yuli Nawangsasi, SE., M.Si.,Ak. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP;
  9. Ibu Senny Lusiana, SH., MH. selaku Dosen Wali Jurusan Akuntansi Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP;
  10. Ibu Rima Dwijayanty, SE., MM. selaku Pembimbing dalam penulisan laporan Tugas Akhir ;
  11. Seluruh Bapak Ibu Dosen dan Karyawan Universitas Sangga Buana YPKP Bandung ;
  12. Ibu Wiwin Winarti selaku Manager Operasional di Bank BJB Cabang Soreang ;
  13. Ibu Ria Rahmiati selaku Sekertaris Umum di Bank BJB Cabang Soreang ;
  14. Seluruh pelaksana seksi dan pegawai di Bank BJB Cabang Soreang ;
  15. Keluarga besar serta orang-orang terdekat yang telah memberikan dukungan serta do'a ;
  16. Famelia, Leni dan Nesya yang selalu memberi dukungan serta semangat selama penyusunan Tugas Akhir ini ;

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh untuk dapat dikatakan layak ataupun sempurna. Karena sesungguhnya ilmu dan kesempurnaan itu hanyalah milik Allah semata. Untuk itu penulis menerima masukan-masukan dan saran. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi penulis, terutama bagi pembaca.

Bandung, 20 Agustus 2019

Penulis,

Intan Nuril Azni