

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4.1 Maksud Penelitian	5
1.4.2 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5.1 Kegunaan Teoritis	6
1.5.2 Kegunaan Praktis	6
1.6 Landasan Teori.....	6
1.7 Metodologi Penelitian	7
1.7.1 Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan	7
1.7.2 Jenis dan Sumber Data Penelitian	7
1.7.3 Teknik Pengumpulan Data.....	8
1.7.4 Teknik Analisis Data.....	8
1.7.4.1 Reduksi Data	8
1.7.4.2 Penyajian Data	8
1.7.4.3 Penarikan Kesimpulan	9
1.8 Tempat dan Waktu Penelitian	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Efektivitas	10
2.2 Pajak Bumi dan Bangunan	10
2.2.1 Dasar Hukum	10
2.2.2 Asas	10
2.2.3 Pengertian-pengertian	11
2.2.4 Nilai Jual Objek Pajak.....	12
2.2.5 Objek Pajak	13
2.2.6 Subjek Pajak.....	16
2.2.7 Tarif Pajak.....	18
2.2.8 Tahun Pajak, Saat, dan Tempat yang Menentukan Pajak Terutang.....	19
2.2.9 Tata Cara Pembayaran dan Penagihan.....	20
2.2.10 Pengurangan Pajak.....	22
2.2.11 Sanksi	23
2.2.12 PBB Pedesaan dan Perkotaan.....	25
2.3 Bank	28
2.3.1 Pengertian Bank	28
2.3.2 Fungsi Bank	28
2.3.3 Jenis Bank	29
2.3.4 Tujuan Bank.....	32

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Penelitian	33
3.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	33
3.1.1.1 Sejarah Singkat Bank BJB	33
3.1.1.2 Logo Bank BJB	37
3.1.1.3 Visi dan Misi Bank BJB.....	38
3.1.1.4 Nilai-nilai Perusahaan	38

3.1.1.5 Struktur Organisasi Bank BJB Cabang Soreang.....	40
3.2 Pembahasan.....	44
3.2.1 Prosedur Pembayaran PBB	45
3.2.1.1 Prosedur Pembayaran PBB Secara Umum	45
3.2.1.2 Prosedur Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Secara <i>online</i> di Bank BJB Cabang Soreang	47
3.2.3 Efektivitas Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Secara <i>online</i> Melalui Bank BJB Cabang Soreang	49

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan	58
4.2 Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Bank BJB	37
Gambar 3.2 Struktur Organisasi.....	40

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pendapatan DPPK Selaku SKPD Tahun 2012.....	3
Tabel 3.1 Rekapitulasi Penerimaan PBB Sebelum diberlakukannya pembayaran Online	52
Tabel 3.2 Rekapitulasi Penerimaan PBB Setelah diberlakukannya pembayaran Online	54