

Daftar Pustaka

- Anonim. (2002). *The Leadership Factor. The Guide To Customer Satisfaction Measurement*.
- Anoraga, P. (2009). *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asshiddiqie, J. (2012). *Hukum Tata Negara & Pilar-pilar Demokrasi*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Azwar, A. (2010). *Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi III*. Tangerang: Binarupa Aksara.
- Bappenas. (2009). *Peningkatan Akses Masyarakat Terhadap Kesehatan Yang Berkualitas*. Jakarta: Bappenas.
- BioFar.id. (n.d.). Retrieved from <https://biofar.id/instalasi-farmasi-rumah-sakit/>.
- Budiono, A. H. (2016). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Danang, S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru.
- Dessler. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Eko, W. S. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya*. Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR.
- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CPS.
- Hasibuan, M. S. (2013). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: PT Bumi Askara.
- Hasibuan, M. S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Askara.

- Kemenkes. (2014). *Frequently Asked Question BPJS Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management*, 15th Edition. New Jersey: Pearson Prentice Hall, Inc.
- Kotler, Philip. (2007). *Manajemen Pemasara (edisi 12)*. Jakarta: Indeks.
- Kotler, Philip; Gary, Amstrong. (2016). *Prinsip-prinsip Pemasaran (Jilid 1) (Edisi 12) Terjemah Drs. Alexandra Sindaro* . Jakarta: PT. Indeks Kelompok Media.
- Lupiyoadi. (2006). *Manajemen Pemasaran Jasa*. In R. Lupiyoadi, & H. A. Jakarta: Salemba Empat.
- Mangkunegara. (2014). *Manajemen sumber daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Noor, J. (2011). *Metodologi Penelitian : Skripsi, Tesis, Disertasi, Dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Nurhayati, R. s. (2018). *Manajemen sumber daya manusia*. Bandung: Yrama widya.
- Nursalam. (2010). *Pendekatan Praktis Metodologi Riset keperawatan*. Jakarta: CV Indomedika.
- Pohan. (2002). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Buku Kedokteran ECG.
- Priyatno, D. (2014). *SPSS 22 Pengolah Data Terpraktis*. Yogyakarta: Andi.
- Rander, B., & dan Heizer, J. (2009). *Manajemen Operasi Buku 1 (edisi 9)*. Jakarta: Salemba 4.
- Rue, T. G. (2016). *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta: PT Bumi Askara.
- Satrianegara, F. (2014). *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.

- Sedermayanti. (2014). *Sumber daya manusia dan produktivitas kerja*. Jakarta: Mandar Maju.
- Suaib, & Nur, I. (2015). *Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien BPJS di RSUD Kabupaten Lawu*. FKM Universitas Hassanudin, 13.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: (cetakan ke tujuh) Kencana Prenada Media Group.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan Ke-8*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Tjiptono, F. (2012). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Cv Andi Offset.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2011). In F. d. Tjiptono, *Service, Quality & Satisfaction edisi :3* (p. 59). Yogyakarta: Andi.
- Triton. (2008). *Marketing Strategic Meningkatkan Pangsa Pasar dan Daya Saing*. Jakarta: Pt Rhineka Cipta.
- Wukir. (2013). *Manajemen sumber daya manusia dalam organisasi sekolah*. Yogyakarta: Multi presindo.