

**PENGARUH MANAJEMEN KERELASIAN PELANGGAN
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
NASABAH PEMBIAYAAN MIKRO DI PT.BANK BRI
SYARIAH KC. SUNIARAJA BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana (Strata 1)
pada
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi,
Universitas Sangga Buana Yayasan Keuangan dan Perbankan
(USB – YPKP)
Bandung**

Oleh:

Nama : Syahrizal Muhammad R.W
NPM : A1011411RB4024



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YAYASAN PENDIDIKAN
KEUANGAN DAN PERBANKAN
(USB – YPKP)
BANDUNG
2019**