

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN DI TOKO STATION MODE  
BANDUNG**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi syarat Ujian Sidang Sarjana

Program Studi Teknik Industri

Oleh

**Indra Nugraha**

NPM. B1011511RB5102



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS SANGGA BUANA**

**BANDUNG**

**2019**