

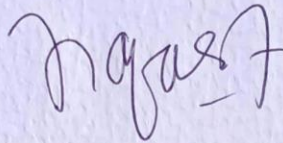
LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DI TOKO STATION MODE
BANDUNG.

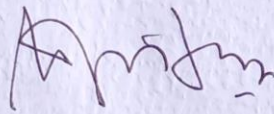
NAMA : INDRA NUGRAHA
NIM : B1011511RB5102

Bandung, 30 September 2019

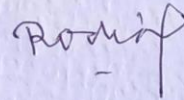
Menyetujui



Hj. Inavati Nasrudin, BSBA, MT.
Pembimbing

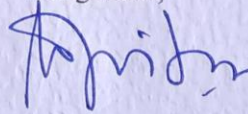


Dr. H. Djoko Pitoyo, ST., MSc
Penguji 1



Hj. Rodiah SE., M.Sc.
Penguji 2

Mengetahui,



Dr. H. Djoko Pitoyo, ST., MSc.
Ketua Prodi TI USB YPKP

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Indra Nugraha
NPM : B1011511RB5102
Program Studi : Teknik Industri
E mail : inugraha198@gmail.com

Menyatakan bahwa judul **Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Di Toko Station Mode Bandung** adalah naskah asli hasil karya sendiri bukan merupakan plagiat baik sebagian maupun seluruhnya dan belum pernah dipublikasikan di media manapun.

Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi lain sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini, saya tulis sebagai bentuk tanggung jawab atas karya tulis yang saya buat.

Bandung, 30 September 2019
Pembuat Pernyataan,



Indra Nugraha
B1011511RB5102