

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Kerangka Pikir dan Hipotesis.....	7
1.5.1 Landasan Teoretis.....	7
1.5.2 Studi Empiris.....	11
1.5.3 Hipotesis.....	13
1.6 Tempat dan Waktu Penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Bank.....	15
2.1.1 Pengertian Bank .....	15
2.1.2 Jenis-Jenis Bank .....	16
2.1.3 Kegiatan Usaha Bank Umum .....	16
2.1.4 Fungsi Bank.....	17
2.2 Kredit.....	18
2.2.1 Pengertian Kredit.....	18
2.2.2 Tujuan Kredit .....	20
2.2.3 Fungsi Kredit.....	21
2.2.4 Jenis-Jenis Kredit .....	22

2.3 Monitoring dan Pengawasan Kredit .....	26
2.3.1 Pengertian Monitoring dan Pengawasan Kredit .....	26
2.3.2 Fungsi Monitoring dan Pengawasan Kredit .....	27
2.3.3 Tujuan Monitoring dan Pengawasan Kredit.....	28
2.3.4 Jenis Monitoring dan Aspek-Aspek Pengawasan Kredit ....	29
2.4 Kredit Bermasalah .....	33
2.4.1 Pengertian Kredit Bermasalah .....	33
2.4.2 Penyebab Kredit Bermasalah .....	34
2.5 Penanganan dan Penyelesaian Kredit Bermasalah.....	35
2.5.1 Penanganan Kredit Bermasalah.....	35
2.5.2 Tindakan Penyelamatan dan Penyelesaian Kredit Ber- Masalah .....	36
2.6 Kolektibilitas Kredit .....	40
2.6.1 Pengertian Kolektibilitas Kredit.....	40
2.6.2 Penggolongan Kualitas Kredit.....	40

### **BAB III DATA DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Data Penelitian .....	42
3.1.1 Objek Penelitian .....	42
3.1.2 Gambaran Umum Bank bjb.....	42
3.1.2.1 Sejarah Singkat.....	42
3.1.2.2 Kegiatan Usaha.....	45
3.2 Metode Penelitian.....	51
3.2.1 Metode Penelitian yang di Gunakan .....	52
3.3 Desain Penelitian dan Operasional Variabel .....	53
3.3.1 Desain Penelitian.....	53
3.3.2 Operasionalisasi Variabel.....	54
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	57
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	58
3.6 Rancangan Analisis Data.....	58

3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	59
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
3.6.4 Koefisien Korelasi .....	66
3.6.5 Koefisien Determinasi .....	67
3.6.6 Uji Hipotesis .....	69

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Analisis Kualitas Data .....	72
4.1.1 Uji Asumsi Klasik .....	73
a. Uji Normalitas .....	73
b. Uji Multikolinieritas .....	74
c. Uji Heteroskedastisitas .....	75
d. Uji Autokorelasi .....	76
4.2 Hasil Penelitian Deskriptif .....	77
4.2.1 Pengawasan Kredit di bank bjb KCP Banjara.....	77
4.2.2 Penanganan Kredit Bermasalah di bank bjb KCP Banjara ..	79
4.2.3 Tingkat Kolektibilitas Kredit di bank bjb KCP Banjara ..	81
4.3 Pembahasan .....	83
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif .....	83
4.3.2 Hasil Analisis Verifikatif.....	85
4.3.2.1 Analisis Pengawasan dan Penanganan Kredit Bermasalah Terhadap Kolektibilitas pada bank bjb KCP Banjara Secara Simultan.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>98</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kajian Empiris.....	11
Tabel 1.2	Jadwal Kegiatan Penelitian .....	14
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel penelitian.....	56
Tabel 3.2	Nilai Korelasi .....	67
Tabel 3.3	Nilai Determinasi .....	68
Tabel 4.1	Hasil Uji Multikolinieritas .....	74
Tabel 4.2	Hasil Uji Heteroskedstisitas .....	75
Tabel 4.3	Hasil Uji Autokorelasi.....	76
Tabel 4.4	Pengawasan Kredit Periode Triwulan 2015-2017.....	78
Tabel 4.5	Penanganan Kredit Bermasalah Periode Triwulan 2015-2017 .	79
Tabel 4.6	Tingkat Kolektibilitas Kredit Periode Triwulan 2015-2017 .....	82
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif.....	83
Tabel 4.8	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	86
Tabel 4.9	Hasil Uji Koefisien Korelasi .....	87
Tabel 4.10	Uji Hipotesis Pengawasan Kredit.....	88
Tabel 4.11	Uji Hipotesis Hapus Buku.....	90
Tabel 4.12	Hasil Uji F .....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penyaluran Kredit dan NPL Periode 2015-2017 .....	4
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran .....	10
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas .....	73
Gambar 4.2 Pengawasan Kredit Periode Triwulan 2015-2017 .....	78
Gambar 4.3 Penanganan Kredit Bermasalah Periode Triwulan 2015-2017	80
Gambar 4.4 Tingkat Kolektibilitas Kredit Periode Triwulan 2015-2017 ...	82