

## DAFTAR PUSTAKA

### Daftar Pustaka Buku:

- Alma, Bachari. 2011. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung : Kesembelian
- Abdullah & Tantri, Francis. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Rajawali Pers
- Atik dan Ratminto. 2012. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Hasan, A. 2013. *Marketing dan Kasus-Kasus Pilihan*. Yogyakarta : CAPS  
(Center For Academic Publishing Service)
- Hasibuan, Malayu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Hurriyanti, Ratih. 2015. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Jakarta : Alfabeta CV
- Sinambela, Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta CV
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Koller. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Erlangga
- Lupiyoadi, Rambat. 2014. *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi*. Edisi 3. Jakarta : Salemba Empat
- Tjiptono, Fandy. 2011. *Strategi Pemasaran*. Edisi 3. Yogyakarta : Andi

**Daftar Pustaka Internet :**

<https://blog.traveloka.com/article/13-rekomendasi-tempat-makan-steak-enak-di-bandung> diakses pada tanggal 13 Maret 2019

<https://media.neliti.com/media/publications/87117-ID-pengaruh-kualitas-pelayanan-terhadap-kep.pdf> diakses pada 19 Maret 2019

<http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/22900/BAB%20III.pdf?sequence=7&isAllowed=y> diakses pada 22 Maret 2019

<http://eprints.ums.ac.id/38670/BAB%203.pdf> diakses pada 22 Maret 2019

[https://www.academia.edu/6799616/Cara\\_Perhitungan\\_dgn\\_MSI](https://www.academia.edu/6799616/Cara_Perhitungan_dgn_MSI) diakses pada 23 Maret 2019

<http://junaidichaniago.wordpress.com>