

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN KONSUMEN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA PERUSAHAAN STEAK
RANJANG BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Program Studi

Manajemen Jenjang Pendidikan Program Sarjana Pada Fakultas Ekonomi

Universitas Sangga Buana Yayasan Pendidikan Keuangan Dan Perbankan

Disusun Oleh:

ESTHERIA PUTRI

A1011511RB5035



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SANGGA BUANA YAYASAN PENDIDIKAN

KEUANGAN DAN PERBANKAN

BANDUNG

2019