

Lampiran 1 Kuesioner

Kepada Yth

Bapak/Ibu Nasabah

PT Bank Mandiri (Persero), Tbk. KCP Bandung Jamsostek

di Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami sampaikan kuesioner tentang **Pengaruh Fitur Produk Mandiri Tabungan Rencana Terhadap Keputusan Pembelian Nasabah Pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Bandung Jamsostek.**

Kuesioner ini disampaikan dalam rangka menggali kualitas fitur produk Mandiri Tabungan Rencana serta kualitas keputusan Bapak/ Ibu dalam memilih Mandiri Tabungan Rencana. Berkenaan dengan hal tersebut, dimohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini apa adanya secara objektif.

Atas kesediaan Bapak/ Ibu untuk mengisi kuesioner ini, kami ucapkan terima kasih.

Bandung,

2019

I. DATA RESPONDEN

Berilah tanda (X) pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan identitas atau pilihan anda.

A. Data Responden

1. Jenis kelamin
 - Pria Wanita
2. Usia Anda saat ini
 - 17-25 tahun 36-45 tahun > 55 tahun
 - 26-35 tahun 46-55 tahun
3. Profesi/pekerjaan Anda saat ini
 - Pelajar/Mahasiswa Pegawai Swasta Pensiunan
 - Pegawai Negeri Wiraswasta Lainnya.....
4. Tingkat Pendidikan terakhir yang Anda tempuh
 - SD/ Sederajat SMA/ Sederajat
 - SMP/ Sederajat Universitas/ Akademi
5. Besarnya Penghasilan Anda setiap bulan
 - s.d Rp.1.000.000 Rp.3.000.000 s.d Rp 5.000.000
 - Rp.1.000.000 s.d Rp.3.000.000 > Rp 5.000.000
6. Berapa lama Anda menjadi nasabah di Bank Mandiri
 - Kurang dari 1 tahun 1 tahun – 5 tahun di atas 5 tahun

II. DATA FITUR PRODUK

Berilah tanda (X) pada pilihan jawaban yang tersedia, dengan pilihan :

SB = Sangat Baik, B = Baik, KB = Kurang Baik, TB = Tidak Baik, STB=Sangat Tidak Baik

No	Indikator	Pilihan				
		SB	B	CB	TB	STB
1	KELENGKAPAN FITUR					
	Keragaman setoran Mandiri Tabungan Rencana sangat fleksibel dan dapat disesuaikan dengan pengasilan (dimulai dari Rp 100.000 s.d Rp 5.000.000/ bulan)					
2	KEBUTUHAN FITUR					
	Mandiri Tabungan Rencana membantu pengelolaan keuangan dengan baik dan terencana agar dapat mewujudkan rencana apapun					
3	KETERTARIKAN FITUR					
	Keragaman keuntungan yang ditawarkan oleh Mandiri Tabungan Rencana lebih banyak daripada tabungan lain (bebas biaya administrasi dan mendapatkan perlindungan asuransi gratis)					
4	KEMUDAHAN DALAM PENGGUNAAN					
	Proses pembukaan dan penutupan rekening Mandiri Tabungan Rencana mudah					

III. DATA KEPUTUSAN PEMBELIAN

Berilah tanda (X) pada pilihan jawaban yang tersedia, dengan pilihan :

SB = Sangat Baik, B = Baik, KB = Kurang Baik, TB = Tidak Baik,

STB =Sangat Tidak Baik

No	Indikator	Pilihan				
		SS	S	CS	TS	STS
1	TUJUAN DALAM MEMBELI SEBUAH PRODUK					
	Mandiri Tabungan Rencana tepat untuk memenuhi kebutuhan menabung untuk jangka pendek maupun panjang					
2	PEMROSESAN INFORMASI UNTUK SAMPAI KE PEMILIHAN MEREK					
	Informasi mengenai mandiri Tabungan Rencana didapat dengan mudah, baik secara langsung, melalui brosur, ataupun melalui media online					
3	KEMANTAPAN PADA SEBUAH MEREK					
	pemilihan produk Mandiri Tabungan Rencana berdasarkan informasi yang cukup mengenai produk dan lebih unggul dibandingkan dengan produk lain yang sejenis					
4	MEMBERIKAN REKOMENDASI KEPADA ORANG LAIN					
	Produk Mandiri Tabungan Rencana memiliki fitur yang baik dan lengkap sehingga cocok direkomendasikan kepada keluarga maupun kerabat dekat					
5	MELAKUKAN PEMBELIAN ULANG					
	Manfaat produk Mandiri Tabungan Rencana sangat terasa, sehingga dirasa perlu memiliki lebih dari satu akun					