

Lampiran 1 Kuesioner

Kepada Yth

Bapak/Ibu Nasabah

PT Bank Mandiri (Persero), Tbk. KCP Bandung Jamsostek

di Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami sampaikan kuesioner tentang **Pengaruh Fitur Produk Mandiri Tabungan Rencana Terhadap Keputusan Pembelian Nasabah Pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Bandung Jamsostek.**

Kuesioner ini disampaikan dalam rangka menggali kualitas fitur produk Mandiri Tabungan Rencana serta kualitas keputusan Bapak/ Ibu dalam memilih Mandiri Tabungan Rencana. Berkenaan dengan hal tersebut, dimohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini apa adanya secara objektif.

Atas kesediaan Bapak/ Ibu untuk mengisi kuesioner ini, kami ucapkan terima kasih.

Bandung,

2019

III. DATA KEPUTUSAN PEMBELIAN

Berilah tanda (X) pada pilihan jawaban yang tersedia, dengan pilihan :

SB = Sangat Baik, B = Baik, KB = Kurang Baik, TB = Tidak Baik,

STB =Sangat Tidak Baik

No	Indikator	Pilihan				
		SS	S	CS	TS	STS
1	TUJUAN DALAM MEMBELI SEBUAH PRODUK					
	Mandiri Tabungan Rencana tepat untuk memenuhi kebutuhan menabung untuk jangka pendek maupun panjang					
2	PEMROSESAN INFORMASI UNTUK SAMPAI KE PEMILIHAN MEREK					
	Informasi mengenai mandiri Tabungan Rencana didapat dengan mudah, baik secara langsung, melalui brosur, ataupun melalui media online					
3	KEMANTAPAN PADA SEBUAH MEREK					
	pemilihan produk Mandiri Tabungan Rencana berdasarkan informasi yang cukup mengenai produk dan lebih unggul dibandingkan dengan produk lain yang sejenis					
4	MEMBERIKAN REKOMENDASI KEPADA ORANG LAIN					
	Produk Mandiri Tabungan Rencana memiliki fitur yang baik dan lengkap sehingga cocok direkomendasikan kepada keluarga maupun kerabat dekat					
5	MELAKUKAN PEMBELIAN ULANG					
	Manfaat produk Mandiri Tabungan Rencana sangat terasa, sehingga dirasa perlu memiliki lebih dari satu akun					