

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah *alhamdulillah*, puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas kehendak dan rahmat-Nya lah Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Fitur Produk Mandiri Tabungan Rencana Terhadap Keputusan Pembelian Nasabah pada PT Bank Mandiri (Persero), Tbk. KCP Bandung Jamsostek”**.

Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang dilaksanakan di PT Bank Mandiri (Persero), Tbk. KCP Bandung Jamsostek yang beralamat di Jl. PHH. Mustofa No. 39 Bandung, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata 1 (S1) Manajemen guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) di Universitas Sangga Buana - YPKP Bandung.

Dengan segala keterbatasan ilmu dan pengetahuan, Penulis tetap berusaha menyusun skripsi ini dengan seoptimal mungkin. Dalam penyelesaian skripsi ini Penulis tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan Bapak Asep Jamaludin, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikirannya memberikan ilmu pengetahuan dan pengarahan kepada Penulis, serta bantuan beberapa pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi, SE., M.Si., PIA., CFA., CRBC selaku Pimpinan Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung

2. Bapak Bambang Susanto, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
3. Ibu R. Aryanti Ratnawati, SE., M.Si. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
4. Ibu Fitria Lilyana, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Seluruh Dosen pengajar Universitas Sangga Buana YPKP Bandung yang telah memberikan banyak pembekalan ilmu yang sangat bermanfaat bagi Penulis.
6. Seluruh staff yang bertugas di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung, terimakasih banyak atas bantuan dan dukungannya.
7. Kedua orang tua tercinta, terima kasih banyak untuk do'a dan dukungan yang tak pernah henti selama ini, baik moril maupun materiil.
8. Kakak dan Adik serta keluarga besar, yang selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi kepada Penulis.
9. Ibu Jeane Ellen Tjandra selaku Branch Manager PT Bank Mandiri (Persero), Tbk. KCP Bandung Jamsostek atas dukungan dan motivasi yang diberikan kepada Penulis selama penyusunan skripsi ini.
10. Rekan – rekan *frontliner* (*CSR* dan *Teller*) serta seluruh *marketing & supporting* staff PT Bank Mandiri (Persero), Tbk. KCP Bandung Jamsostek, terimakasih atas *support* yang luar biasa selama ini.

11. Sahabat – sahabatku yang senantiasa memberikan dukungan, do'a, dan inspirasi dalam penyusunan skripsi ini (Puri, Norman, dan Wulan).
12. Sahabat – sahabat seperjuangan S1 Manajemen (Yesi, Dwi, Rani, dan Kris)
13. Seluruh pihak yang terlibat dan memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata Penulis memohon maaf apabila masih terdapat kekurangan pada penyusunan skripsi ini, juga berharap agar skripsi ini dapat diterima dan memberikan manfaat bagi semua pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Bandung, 13 April 2020

Septiani Wahyuning Pratiwi