

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1. 1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah .....	10
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.5.1 Maksud Penelitian .....	11
1.5.2 Tujuan Penelitian.....	12
1.5.3 Kegunaan Penelitian .....	12
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
2.1 Teori Manajemen .....	15
2.1.1 Pengertian Manajemen .....	15
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen .....	16
2.2 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.3 Disiplin kerja .....	22
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	22
2.3.2 Macam-macam Disiplin Kerja .....	23
2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin kerja .....	24

2.3.4 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	26
2.4 Kompetensi.....	27
2.4.1 Pengertian Kompetensi .....	27
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi .....	28
2.4.3 Dimensi dan Indikator Kompetensi Kerja.....	30
2.4.4 Pentingnya Kompetensi Kerja.....	31
2.5 Kinerja Kerja .....	32
2.5.1 Pengertian Kinerja Kerja .....	32
2.5.2 Penilaian Kinerja Kerja .....	33
2.5.3 Tujuan dan Manfaat Kinerja Kerja .....	34
2.5.4 Dimensi dan Indikator Kinerja Kerja.....	35
2.6 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Kerja.....	36
2.7 Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Kerja.....	37
2.8 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
3.1 Objek Penelitian dan Gambaran Umum Lokus Penelitian .....	46
3.1.1 Objek Penelitian.....	46
3.1.2 Subjek Penelitian .....	46
3.1.3 Gambaran Umum Lokus Penelitian.....	47
3.1.3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	47
3.1.3.2 Visi, Misi dan Nilai Perusahaan .....	48
3.1.3.3 Logo Perusahaan .....	49
3.1.3.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	49
3.2 Metode Penelitian yang digunakan.....	51
3.3 Jenis dan Sumber data .....	52
3.3.1 Jenis Data .....	52
3.3.2 Sumber Data.....	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	54
3.6 Operasional Variabel.....	55

3.6.1	Definisi Variabel .....	55
3.6.2	Pengukuran Variabel Penelitian .....	56
3.7	Uji Validitas dan Uji Reabilitas Instrumen Penelitian .....	59
3.7.1	Uji Validitas .....	59
3.7.2	Uji Reabilitas .....	60
3.8	Metode Transformasi Data .....	60
3.9	Metode Analisis Data .....	61
3.9.1	Analisis Deskriptif .....	61
3.9.2	Analisis Asosiatif .....	63
3.9.2.1	Uji Asumsi Klasik .....	64
3.9.3	Analisis Regresi dan Korelasi .....	67
3.9.3.1	Model Regresi Linear Berganda .....	68
3.9.3.2	Koefisien Korelasi .....	68
3.9.3.3	Koefisien Determinan .....	70
3.10	Rancangan Uji Hipotesis .....	70
3.10.1	Uji secara Simultan (Uji f) .....	70
3.10.2	Uji secara Simultan (Uji t) .....	72
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>73</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	73
4.1.1	Gambaran umum responden .....	73
4.1.2	Gambaran variabel penelitian .....	75
4.1.2.1	Gambaran mengenai variabel disiplin kerja .....	76
4.1.2.2	Gambaran mengenai variabel kompetensi karyawan .....	81
4.1.2.3	Gambaran mengenai variabel kinerja kerja .....	85
4.1.3	Uji validitas dan uji reliabilitas .....	91
4.1.3.1	Hasil pengujian validitas .....	91
4.1.3.2	Hasil pengujian reliabilitas .....	93
4.1.4	Analisis koefisien korelasi pearson .....	94
4.1.5	Uji asumsi klasik .....	95
4.1.5.1	Uji normalitas .....	95

4.1.5.2 Uji Multikolinearitas .....	96
4.1.5.3 Uji heteroskedastitas .....	97
4.1.6 Analisis regresi linear berganda .....	98
4.1.7 Pengujian hipotesis .....	99
4.1.7.1 Pengujian hipotesis secara parsial (Uji t) .....	99
4.1.7.2 Pengujian hipotesis secara simultan (Uji f) .....	92
4.1.8 Analisis koefisien determinan .....	93
4.2 Pembahasan .....	103
4.2.1 Gambaran Disiplin Kerja pada PT. BTPN Syariah, Tbk MMS CIBIRU .....	103
4.2.2 Gambaran Kompetensi Karyawan pada PT. BTPN Syariah, Tbk MMS CIBIRU .....	104
4.2.3 Gambaran Kinerja Kerja pada PT. BTPN Syariah, Tbk MMS CIBIRU .....	105
4.2.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Kerja .....	107
4.2.5 Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Kerja .....	108
4.2.6 Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Kerja .....	109
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>111</b>
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Saran .....	113

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**