

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan Segala kerendahan hati, peneliti panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas limpah rahmat, hidayah serta inayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Kerja PT. BTPN Syariah, Tbk MMS Cibiru Bandung**”, serta tidak lupa shalawat serta salam semoga dilimpahkan-Nya kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, para sahabat, dan umatnya sampai akhir zaman.

Dalam menyusun skripsi ini, peneliti menyadari masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan waktu yang peneliti miliki. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati peneliti menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak, dan peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan terutama bagi peneliti sendiri.

Dengan segala ketulusan, peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, penghargaan dan ucapan terimakasih kepada Ibu Fitria Lilyana, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya guna memberikan pengarahan yang sangat bermanfaat dalam membimbing penelitian skripsi ini.

Secara khusus peneliti persembahkan karya ilmiah kepada kedua orang tua tercinta, Ibu Aris Juariah tercinta dan Bapak Use Beni Sabini

Tercinta, yang telah bekerja keras untuk mendukung dan menunjang segala keperluan perkuliahan peneliti. Saudara saya sekaligus adik bungsu Firman Aji Nugroho yang senantiasa memberikan dukungan baik moril maupun material sejak saya memasuki dunia perkuliahan hingga saya dapat menyusun penelitian ini, juga atas kasih sayang kesabaran, saran, semangat dan yang lebih penting adalah do'a dalam menyelesaikan skripsi ini. Selain itu peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi R, SE., M.Si., PIA., CfrA selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Bapak Dr. H. Didin Kusdian, MT selaku Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Ibu Memi Sukaemi, SE., M.Si selaku Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
4. Bapak Dr. Deni Nurdiyana Hadimin, Drs., M.Si selaku Wakil Rektor III Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Bapak Bambang Susanto, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
6. Ibu R.Aryanti Rahmawati, SE., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
7. Ibu Fitria Lilyana, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Jurusan S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
8. Saudara-saudara dari Ibu/Bapak saya yang telah banyak memberikan do'a dan motivasi selama penelitian ini berlangsung.

9. Teman-teman terdekat saya Ratna Wulandari, Desan Ayu Damayantie, Ade Julitha Rahayu, Aluciani Septia Anggraeni, Elika Tiffani, Amelia Juitri, Rahma Nur Aziza, Sri Maryati, Cici Ambarwati, Elis Mela dan masih banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
10. Seluruh Dosen, Staf dan Karyawan yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta memberikan bantuan dan segenap pelayanannya selama peneliti kuliah di Universitas Sangga Buana YPKP.
11. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah membantu selama perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT, peneliti bersujud dan memohon atas segala rahmat dan nikmat-Nya Jazakumullahu Khairan Katsra. Aamiin.

Bandung, 27 Januari 2020

Peneliti

Lisda Yulianti