

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap
Kepuasan Konsumen Cafe Infinito
Nama : Desy Maretha Gustiana
Npm : 1111161131
Jenis Kelamin : Perempuan
Fakultas : Ekonomi
Jenjang Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
Tempat penelitian : Cafe Infinito Kota Bandung
Lama Penelitian : 3 (Tiga) Bulan

Telah disetujui oleh pembimbing dibawah ini:
Bandung, September 2020

Menyetujui dan Mengesahkan:

Pembimbing

(Rusmin Nuryadin.,SE.,M.Si)

Penguji I

(Fitria Lilyana, SE.,M.Si)

Penguji II

(Welly Surdjono, SE.,M.Si)

Mengetahui

Wakil Dekan

Fakultas Ekonomi

(Hj. R Aryanti Ratnawati, SE.,M.Si)

Ketua Program Studi Manajemen

Jenjang Program Sarjana

(Fitria Lilyana, SE.,M.Si)

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh kelulusan gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Bandung, Agustus 2020



Desy Maretha Gustiana

111161131