

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang banyak melimpahkan karunia-Nya yang tak terhingga dan tak ada habisnya, serta pencerahan, kelancaran, kemudahan dan hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga penulis apat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan judul “**Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Cafe Infinito**”. Adapun penusunan proposal penelitian ini adalah untuk memenuhi syarat yang diwajibkan dalam menempuh ujian sarjana Strata-1 pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan dikarenakan oleh segala keterbatasan dan kemampuan yang peneliti miliki. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti akan menerima segala kritik dan saran yang membangun dalam perbaikan skripsi ini. Namun peneliti berusaha untuk mempersembahkan skripsi ini sebaik-baiknya agar dapat memiliki manfaat bagi diri sendiri, banyak pihak, dan dapat memberikan kontribusi dalam perkembangan ilmu manajemen.

Atas segala ketulusan, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada Bapak Rusmin Nuryadin., SE,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah ikhlas dan sabar membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.

Peneliti juga ingin mengucapkan rasa syukur dan terimakasih yang sebanyak- banyaknya untuk kedua orang tua tercinta, Ibuku Ratna Susanti dan Ayahku Agus Kurniajat yang telah memberikan kasih, semangat, nasihat dan doa yang tidak pernah putus, menjadi pengingat untuk selalu bersyukur dan bertahan, serta dukungan lainnya yang selalu dipercayakan kepada peneliti. Terimakasih atas segala yang telah Ibu dan Ayah berikan selama ini. Semoga peneliti bisa membanggakan serta membahagiakan Ibu dan Ayah selamanya.

Selain itu peneliti juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi, SE., M.Si., PIA., CfrA., CRBC selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Bapak Dr. Ir. Didin Kusdian, MT. selaku wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Ibu Memi Sulaksmi, SE., M.Si selaku wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
4. Bapak Dr. Deni Nurdyana Hadimin, Drs. MSi., selaku Wakil Rektor III Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Bapak Bambang Susanto, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
6. Ibu Hj. R Aryanti Ratnawati, SE., M.si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

7. Ibu Fitria Lilyana SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Jurusan S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
8. Bapak Tahmat SE., M.Si selaku Sekertaris Program Studi Jurusan S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
9. Ibu Dr. Nenny Hendajany S.Si., S.E., MT selaku Dosen Wali peneliti selama menempuh pendidikan di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
10. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi atas pengajaran, bimbingan, serta dorongan yang diberikan kepada peneliti selama menempuh perkuliahan di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
11. Seluruh Karyawan yang bertugas di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung yang telah membuat perkuliahan terasa nyaman.
12. Bapak Gasara Kusumah dan Bapak Indra selaku Owner dan Manager Cafe Infinito yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di tempatnya.
13. Nurhayati Fitria yang dengan murah hati telah membantu peneliti untuk melakukan penelitian di Cafe Infinito.
14. Keluarga besar peneliti yang menjadi motivasi untuk terus maju apa pun yang terjadi dan selalu memberikan semangat.
15. Sahabatku Saidah Sukmawati, Nurhayati Fitria, dan Nani Setiawati yang selalu menghibur dan membantu peneliti.

16. Teman seperjuangan Manajemen Angkatan 2016 yang selalu memberikan referensi dan semangat.
 17. Kakak tingkat kang Adhi Al Hadi dan Teh Devi Intan yang sudah memberikan referensi dan masukan kepada peneliti.
 18. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu dan terlibat selama proses perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
- Akhirnya hanya kepada Allah SWT, peneliti bersujud dan memohon rahmat serta karunia dan nikmat-Nya. Aamiin,

Bandung, Juli 2020

Peneliti

Desy Maretha Gustiana

