

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN *CAFE* INFINITO
(Studi Kasus Pada Pelanggan *Cafe* Infinito Kota Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan Studi Pada
Program Studi Manajemen Jenjang Pendidikan Program Sarjana pada Fakultas
Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP

Disusun Oleh :

DESY MARETHA GUSTIANA

1111161131



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SANGGA BUANA
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN
BANDUNG
2020**