

## KATA PENGANTAR

*Bismillahi ar-rahmaan ar-rahiim,*

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT Tuhan alam semesta, atas rahmat dan kasih sayang-Nya kami dapat menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat ujian sidang sarjana Program Studi Teknik Industri. Shalawat beserta salam semoga tetap tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad Rasulullah Shalallahu 'Alaihi Wasallam.

Bahwa dalam penulisan tugas akhir ini selain atas perkenan Allah SWT, tentu penulis menyadari banyak sekali bantuan yang diterima dari berbagai pihak, oleh karenanya perkenankanlah kami menghaturkan rasa hormat dan terima kasih yang tulus, terutama kepada :

1. Istri tercinta serta Keluarga besar H. Haroen Sanusi, terkhusus Ibunda tersayang Hj. Nining Komaraningsih Allahu Yarhamhaa yang hingga menjelang beliau tutup usia pun senantiasa melayangkan doa-doa kebaikan bagi kami anak-anaknya serta mengingatkan untuk tetap semangat mencari ilmu
2. Bapak Dr. Djoko Pitoyo, ST., M.SIE. selaku pembimbing dan sekaligus Ketua Prodi Teknik Industri
3. Ibu Pjs. Direktur Air Minum PDAM Tirtawening Kota Bandung Hj. Novera Deliyasma, MT yang telah memberikan bimbingan selama pelaksanaan tugas akhir ini dan sekaligus sebagai pimpinan kami di lingkungan kerja PDAM Tirtawening Kota Bandung
4. Rekan-rekan Pegawai di Bagian Produksi II PDAM Tirtawening Kota Bandung
5. Dan semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu-persatu namun bantuannya sangat terasa meringankan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini

Penulis juga menyadari bahwa tugas akhir yang telah dibuat ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu segala kritikan, masukan, serta saran sangat diharapkan guna peningkatan kemampuan kami dalam penyempurnaan laporan tugas akhir ini.

Akhir kata, kami berharap semoga skripsi yang telah disusun ini bermanfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan.

Bandung, September 2019

Rudi Chaerudin