

## DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 1.1 Skema SPAM PDAM Tirtawening Kota Bandung .....	4
Gambar 1.2 Peta Pembagian Pelayanan Distribusi .....	5
Gambar 2.1 Siklus Produktivitas .....	17
Gambar 2.2 Contoh Lembar Periksa .....	26
Gambar 2.3 Contoh Diagram <i>Pareto</i> .....	27
Gambar 2.4 Contoh Diagram Ikan .....	27
Gambar 2.5 Contoh Histogram .....	28
Gambar 2.6 Contoh Peta Kendali.....	28
Gambar 2.7 Contoh Diagram <i>Scatter</i> .....	29
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Proses Pelaksanaan Penelitian.....	30
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Proses Pengolahan Data .....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM Tirtawening.....	42
Gambar 4.2 IPA Cibeureum PDAM Tirtawening Kota Bandung .....	44
Gambar 4.3 Sistem Operasi IPA Cibeureum .....	45
Gambar 4.4 Diagram Alir Proses Produksi Air Minum IPA Cibeureum .....	46
Gambar 4.5 Diagram Prosentase Tingkat Penyimpangan .....	57
Gambar 4.6 Diagram <i>Pareto</i> Penetapan Tema .....	59
Gambar 4.7 Diagram Prosentase Penyebab Masalah.....	60
Gambar 4.8 Diagram <i>Pareto</i> Penetapan Judul.....	60
Gambar 4.9 Diagram <i>Fish Bone</i> Stratifikasi Penyebab .....	63
Gambar 4.10 <i>Pie Chart</i> Penyebab Dominan Masalah .....	67
Gambar 4.10 <i>Pie Chart</i> Penyebab Dominan Masalah .....	67
Gambar 4.11 Bagan Hirarki .....	70
Gambar 4.12 Diagram Perbandingan Prosentase Penyimpangan .....	78
Gambar 5.1 Prosentase Tingkat Penyimpangan.....	85