

DAFTAR ISI

	Hal.
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Produktivitas	12
2.1.1 Pengukuran Produktivitas	13
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas	14
2.1.3 Sumber-sumber Produktivitas	15
2.1.4 Siklus Produktivitas	16
2.1.5 Teknik-teknik Memperbaiki/Meningkatkan Produktivitas.....	17
2.2 Gugus Kendali Mutu	21
2.2.1 Tujuan GKM.....	22
2.2.2 Perangkat GKM	23
2.2.3 Pemecahan Masalah Dalam GKM.....	25
2.2.4 Alat Pengendalian Mutu (<i>Quality Control Tools</i>)	26
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian	30
3.1.1 <i>Flowchart</i> Penelitian.....	30

3.1.2	Langkah-langkah Penelitian	31
3.1.3	<i>Flowchart</i> Pengolahan Data	33
3.1.4	Langkah-langkah Pengolahan Data	34
3.1.5	Perancangan <i>Audit Check List</i> Tingkat Produktivitas	35
3.1.6	Perancangan <i>Audit Check List</i> Penerapan Metode GKM.....	36
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		
4.1	Pengumpulan Data	38
4.1.1	Data Umum Perusahaan	38
4.1.1.1	Sejarah Umum Perusahaan	38
4.1.1.2	Aspek Sumber Daya Manusia	39
4.1.1.3	Struktur Organisasi	41
4.1.1.4	Visi Misi Perusahaan	43
4.1.2	Data Pendukung Penelitian.....	43
4.1.2.1	Instalasi Pengolahan Air (IPA) Cibeureum	43
4.1.2.2	Sistem Operasi	45
4.1.2.3	Kondisi IPA Cibeureum	47
4.2	Pengolahan Data	55
4.2.1	Langkah I : Menentukan Tema dan Judul	56
4.2.1.1	Penetapan Tema.....	58
4.2.1.2	Penetapan Judul	59
4.2.2	Langkah II : Mencari Penyebab Masalah	61
4.2.3	Langkah III : Penetapan Penyebab Dominan (<i>Nominan Group Technique / NGT</i>)	63
4.2.4	Langkah IV : Membuat Rencana Perbaikan.....	67
4.2.5	Langkah V : Implementasi Tindak Perbaikan	76
4.2.6	Langkah VI :Meneliti Hasil Perbaikan	77
4.2.7	Langkah VII : Membuat Standarisasi	80
4.2.7.1	Dampak Positif	80
4.2.7.2	Dampak Negatif.....	80
4.2.7.3	Standar Prosedur	81
4.2.7.4	Standar Hasil.....	81
4.2.7.5	Manfaat Penetapan Standar	81

4.2.8 Langkah VIII : Membahas Rencana Berikutnya	82
BAB V ANALISIS HASIL.....	
5.1 Analisis Produktivitas IPA Cibeureum	83
5.2 Analisis Penerapan Metode GKM	84
5.2.1 Aspek Implementasi PDCA.....	84
5.2.2 Aspek Peningkatan Mutu.....	87
5.2.3 Aspek Pemahaman Kondisi Yang Ada dan Metode Analisis	88
5.2.4 Aspek Usaha Kooperatif.....	89
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	90
6.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN - LAMPIRAN	