

**PENERAPAN METODE GUGUS KENDALI MUTU
(GKM) DALAM UPAYA MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS PRODUKSI DI
PDAM TIRTAWENING KOTA BANDUNG**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi Syarat Ujian Sidang Sarjana
Program Studi Teknik Industri

oleh :

Rudi Chaerudin
NIM. 2111167002



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG
2019**