

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.5.1 Maksud Penelitian.....	8
1.5.2 Tujuan Penelitian	8
1.6 Kegunaan Penelitian.....	9
1.6.1 Kegunaan Teoritis	9
1.6.2 Kegunaan Praktis	9
1.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Teori dan konsep	12
2.1.1 Pengertian Manajemen	12
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.3 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.4 Beban Kerja	16
2.1.4.1 Pengertian Beban Kerja.....	16
2.1.4.2 Jenis Beban Kerja	17
2.1.4.3 Faktor Internal yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	17
2.1.4.4 Faktor Eksternal yang Mempengaruhi Beban Kerja....	18
2.1.4.5 Indikator Beban Kerja.....	18
2.1.5 Motivasi	19
2.1.5.1 Pengertian Motivasi	19
2.1.5.2 Tujuan Motivasi	21
2.1.5.3 Asas-Asas Motivasi	22
2.1.5.4 Metode Motivasi	23
2.1.6 Kinerja	24
2.1.6.1 Pengertian Kinerja	24
2.1.6.2 Penilaian Kinerja.....	26
2.1.6.3 Indikator Penilaian Kinerja	27
2.1.6.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	29
2.2 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	31
2.2.1 Landasan Teoritis	31
2.2.2 Studi Empiris	33

2.2.3	Hipotesis	34
BAB III	METODE PENELITIAN	36
3.1	Objek Penelitian	36
3.2	Desain Penelitian	36
3.3	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	38
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	42
3.4.1	Populasi Penelitian	42
3.4.2	Sampel Penelitian	42
3.5	Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	43
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5.2	Instrumen Penelitian.....	44
3.5.3	Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	46
3.6	Teknik Analisis Data.....	50
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	50
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	51
3.6.2.1	Uji Normalitas.....	51
3.6.2.2	Uji Multikolinearitas.....	52
3.6.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	52
3.6.3	Analisis Asosiatif.....	53
3.6.3.1	Analisis Persamaan Regresi Linier Berganda.....	53
3.6.3.2	Koefisien Korelasi.....	54
3.6.3.3	Koefisien Determinasi.....	57
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1	Hasil Penelitian	57

4.1.1	Gambaran Umum Responden	57
4.1.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	59
4.1.2.1	Uji Validitas	59
4.1.2.2	Uji Reliabilitas	61
4.1.3	Teknik Analisis Data	62
4.1.3.1	Analisis Deskriptif	62
4.1.3.1.1	Analisis Tanggapan Responden Terhadap Kuisisioner Beban Kerja	63
4.1.3.1.2	Analisis Tanggapan Responden Terhadap Kuesioner Motivasi.....	65
4.1.3.1.3	Analisis Tanggapan Responden Terhadap Kuesioner Kinerja	67
4.1.3.2	Uji Asumsi Klasik	69
4.1.3.2.1	Uji Normalitas	70
4.1.3.2.2	Uji Multikolinieritas	70
4.1.3.2.3	Uji Autokorelasi.....	70
4.1.3.2.4	Uji Heteroskedastisitas	71
4.1.3.3	Analisis Asosiatif	72
4.1.3.3.1	Model Regresi Linier Berganda	72
4.1.3.3.2	Uji Koefisien Korelasi	73
4.1.3.3.3	Kontribusi/pengaruh variabel independent terhadap variabel dependent (Koefisien Determinasi)..	75
4.2	PEMBAHASAN	76

4.2.1	Pengaruh Variabel Beban Kerja (X1) terhadap Variabel Kinerja (Y)	76
4.2.2	Pengaruh Variabel Motivasi (X2) terhadap Variabel Kinerja (Y)	77
4.2.3	Pengaruh Variabel Beban Kerja (X1) dan Variabel Motivasi (X2) terhadap Variabel Kinerja (Y)	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		83
Lampiran		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pagu dan Realisasi Dana Kelolaan KPPN Bandung II	3
Tabel 1.2	Jumlah Kebutuhan Pegawai berdasarkan Analisis Beban Kerja 2019	4
Tabel 1.3	Rekapitulasi Kebutuhan Pegawai Per Seksi/Subbagian KPPN Bandung II	4
Tabel 1.4	Jumlah Penggunaan Jam Kerja Lembur Pegawai periode Agustus-Oktober 2019	5
Tabel 1.5	Pra Survey tentang Motivasi Pegawai	6
Tabel 1.6	Rancangan Waktu Penelitian	11
Tabel 2.1	Studi Empiris	33
Tabel 3.1	Desain Penelitian	37
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian	39
Tabel 3.3	Komposisi Pegawai KPPN Bandung II	42
Tabel 3.4	Skala Likert	44
Tabel 3.5	Interpretasi Angka Indeks Korelasi <i>Product Moment</i>	56
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
Tabel 4.4	Data Responden Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel BEBAN KERJA (X1)	59
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X2)	60
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	61
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.9	Kategori Interpretasi Skor	63
Tabel 4.10	Hasil Kusioner Variabel Beban Kerja	63
Tabel 4.11	Hasil Kusioner Variabel Motivasi	65

Tabel 4.12	Hasil Kusioner Variabel Kinerja	67
Tabel 4.13	Uji Normalitas Data	69
Tabel 4.14	Uji Multikolinieritas (Tabel Coefficients)	70
Tabel 4.15	Uji Autokorelasi (Model Summary)	70
Tabel 4.16	Kriteria Durbin Watson	71
Tabel 4.17	Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda	72
Tabel 4.18	Hasil Uji Korelasi (secara Parsial)	73
Tabel 4.19	Hasil Uji Korelasi (secara simultan)	74
Tabel 4.20	Hasil Koefisien Determinasi	75
Tabel 4.21	Besarnya Pengaruh X1 dan X2 terhadap Y	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	33
Gambar 4.1	Uji Heterokedastisitas	71