

Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Bandung II

Ratna Yulia Dewi

ABSTRAK

Peningkatan Kinerja Organisasi seringkali menjadi parameter tolok ukur dalam menilai keberhasilan manajemen organisasi mengelola sumber daya manusia dalam rangka pelaksanaan pekerjaan serta pemberian motivasi terhadap pegawainya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Bandung II. Diduga beban kerja dan motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif asosiatif. Instrumen penelitian yang digunakan ialah penyebaran kuisioner dan model penelitian analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai KPPN Bandung II dengan teknik pengambilan sampel berupa *saturation sampling* (sampel jenuh) sebanyak 32 responden. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai KPPN Bandung II dengan $\beta=0.550$, dan kontribusi beban kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 0,249. Motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai KPPN Bandung II dengan $\beta =0.379$, dan kontribusi motivasi terhadap kinerja pegawai sebesar 0,1521. Secara simultan, beban kerja dan motivasi berpengaruh positif dengan nilai kontribusi sebesar 0,64 atau 64%, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain diluar variabel yang diteliti.

Kata kunci : Kinerja, Beban Kerja, Motivasi.