KATA PENGANTAR

Puji dan syukur mari kita senantiasa panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa yang mana telah memberikan rahmat sehingga pada saat ini kita masih dalam keadaan sehat walafiyat dalam menjalankan segala aktifitasnya.

Pembelajaran yang baik dan efektif adalah pembelajaran yang memadukan teori dan realita yang terjadi dalam kehidupan bermasyarakat dan berbangsa untuk dapat mengaktualisasikan antara pengetahuan yang dimiliki. Untuk itu saya selaku mahasiswa Teknik Industri Universitas Sangga Buana mengambil penelitian tentang pengaruh waktu pelayanan terhadap kualitas layanan.

Skripsi ini disusun berdasarkan data-data dan hal-hal yang terjadi di lapangan dan komunikasi antara penyusun dengan pembimbing di lapangan. Laporan Skripsi Ini terwujud tentu tidak lepas dari bantuan berbagai pihak baik pengumpulan data maupun dalam penyusunan laporan untuk itu penyusun mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan segala pemberian yang penulis butuhkan untuk menyelesaikan semua skripsi ini.
2. Orang tuaku saya kasihi dan saya benggakan Yonice Sagrim yang senantiasa mendoakan, memberikan semangat dan memberikan motivasi agar semangat dalam menyelesaikan tugas dan tanggiungjawab.
3. Bapak, Dr Djoko Pitoyo ST.,MSc Selaku Ketua Prodi Teknik Industri Universitas S angga Buana YPKP Bandung

4. Bapak, Ahmad Munandar ST., MT. Selaku Dosen pembimbing saya yang senantiasa memberikan arahan dan berupa saran untuk penyusunan laporan tugas akhir ini
5. Bapak Nawawi selaku pembimbing dari perusahaan yang telah memberikan dukungan semangat untuk melaksanakan penelitian tugas akhir dan memberikan bimbingan di lapangan
6. Sang buah hati kecil ku Eldan Santhoz Resbal yang telah memberikan kehidupan baru dan semangat yang baru buat bapak .
7. Semua teman-teman Teknik Industri dimana telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu.

Penyusun menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga kritikan dan saran yang membangun sangat diharapkan guna memperbaiki dan dapat mengoreksi segala bentuk kekurangan yang ada di skripsi ini dan untuk selanjutnya.

Akhir kata penyusun berharap semoga skripsi ini bermanfaat untuk kita semua baik itu generasi dan regenerasi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung dimasa yang akan datang

Aminn....

Bandung 7 september 2019

Penulis