LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawa ini:

Nama

: Julson Evendy Resbal

NPM

: B1011411RB5005

Program Studi

: S1 Teknik Industri

Email

: Yaromba443@gmaile.com

Dengan ini menyatakan bahwa judul "Analisis Pengaruh Waktu Pelayanan Terhadap Kualitas Layanan Di PT Taspen (Perseso) KCU Bandung", adalah naskah asli karya saya bukan merupakan plagiat baik sebagian maupun dan selruhnya dan belum pernah dipublikasikan dimedia manapun.

Apabila dikemudian hari terbukti Tugas Akhir ini adalah hasil jiblakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sangsi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh dan sangsi lain sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini, saya tulis sebagai bentuk tanggungjawab atas karya tulis yang saya buat.

4FAHF625554937

Bandung 30 Agustus 2019

Julson Evendy Resha