ANALISIS PENGARUH WAKTU PELAYANAN TERHADAP KUALITAS LAYANAN PADA UNIT PELAYANAN PT TASPEN (PERSERO) CABANG UTAMA BANDUNG

TUGAS AKHIR
Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Ujian Sidang Sarjana
Program Studi Teknik Industri

Oleh :

Julson Evendy Resbal

NPM B1011411RB5005

FAKULTAS TEKNIK

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI

UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP

BANDUNG 2019