Lembar Pengesahan

Judul	: Pengaruh Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Mahasiswa serta dampaknya terhadap Loyalitas Mahasiswa (Studi Kasus Mahasiswa Kelas Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung angkatan 2015).
Nama	: Dody Sandra
Npm	: A1011511RB5103
Jenis Kelamin	: Pria
Fakultas	: Ekonomi
Jenjang program	: Sarjana
Program studi	: Manajemen
Perguruan tinggi	: Universitas Sangga Buana YPKP
Tempat penelitian	: Fakultas Ekonomi USB YPKP Bandung
Lama penelitian	: 6 (enam) Bulan

Telah disetujui oleh pembimbing dan pengujian tertera tanggal di bawah ini :

Bandung, Agustus 2020

Menyetujui
Pembimbing,

(Eva Rachmawati S.E.,M.M)

Penguji I

(Abdul fidayan S.E.,M.Si)

Penguji II

(Bambang SusantoSE.,M.Si)

Mengetahui,

Wakil Dekan

(Hj.R. Aryanti Ratnawati S.E.,M.Si)

Ketua Program Studi Manajemen

(Fitria Lilyana,SE,M.Si)

Surat Pernyataan

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dody Sandra

NPM : A1011511RB5103

Alamat : Jl.Kopo gang paniisan no 14 Bandung.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas jasa Terhadap Kepuasan Mahasiswa serta Dampaknya terhadap Loyalitas Mahasiswa (Studi Kasus mahasiswa kelas karyaan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung angkatan 2015)" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klain dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Oktober 2020

Yang membuat pernyataan,

Dody Sandra