PENGARUH KUALITAS JASA TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA SERTA DAMPAKINYA TERHADAP LOYALITAS MAHASISWA.

(STUDI KASUS MAHASISWA KELAS KARYAWAN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP BANDUNG ANGKATAN 2015)

SKRIPSI

DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP BANDUNG

Oleh:

Dody Sandra

A1011511RB5103

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP BANDUNG

TAHUN 2020