

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah .....	9
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian .....	10
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	10
1.6.2 Manfaat Praktis .....	10
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Manajemen.....	12
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.2.2 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15

2.3	Uraian Pekerjaan .....	17
2.3.1	Definisi Uraian Pekerjaan .....	17
2.3.2	Faktor-faktor Uraian Pekerjaan.....	18
2.3.3	Manfaat Uraian Pekerjaan.....	19
2.3.4	Indikator Uraian Pekerjaan.....	20
2.4	Pengawasan .....	21
2.4.1	Definisi Pengawasan .....	21
2.4.2	Jenis-jenis Pengawasan .....	21
2.4.3	Prinsip-prinsip Pengawasan .....	22
2.4.4	Fungsi Pengawasan .....	24
2.4.5	Indikator Pengawasan .....	25
2.5	Kinerja.....	26
2.5.1	Definisi Kinerja.....	26
2.5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	27
2.5.3	Indikator Kinerja .....	30
2.6	Penelitian Terdahulu .....	31
2.7	Kerangka Pemikiran.....	38
2.8	Hipotesis.....	41
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>42</b>
3.1	Objek Penelitian .....	42
3.2	Metode Penelitian yang Digunakan .....	42
3.2.1	Metode Penelitian.....	42
3.2.2	Desain Penelitian.....	43
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	45

3.3.1	Jenis Data .....	45
3.3.2	Sumber Data.....	45
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.5	Teknik Penentuan Data .....	47
3.5.1	Populasi .....	47
3.5.2	Sampel dan Teknik Sampling .....	47
3.6	Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	48
3.6.1	Definisi Variabel Penelitian .....	48
3.6.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	49
3.7	Teknik Analisis Data.....	54
3.7.1	Analisa Data Deskriptif .....	54
3.7.2	Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval .....	56
3.7.3	Uji Asumsi Klasik .....	57
3.7.4	Uji Instrumen .....	59
3.7.5	Analisis Regresi Linier Berganda .....	62
3.7.6	Analisis Korelasi .....	62
3.7.7	Koefisien Determinasi.....	63
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>65</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	65
4.1.1	Karakteristik Responden .....	65
4.1.2	Tanggapan Responden terhadap Variabel Penelitian.....	67
4.1.3	Hasil Uji Instrumen .....	75
4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	79
4.1.5	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	83

4.1.6 Hasil Analisis Koefisien Korelasi .....	84
4.1.7 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	85
4.2 Pembahasan.....	85
4.2.1 Uraian Pekerjaan pada PT San Prima Sejati Cabang Bandung .....	85
4.2.2 Pengawasan pada PT San Prima Sejati Cabang Bandung .....	86
4.2.3 Kinerja Karyawan pada PT San Prima Sejati Cabang Bandung .....	86
4.2.4 Pengaruh Uraian Pekerjaan dan Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan pada PT San Prima Sejati Cabang Bandung .....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1 Kesimpulan .....	88
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	39
Gambar 2.2 Paradigma Pemikiran .....	40
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	82

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Kuesioner Pra Survei Mengenai Uraian Pekerjaan PT. San Prima Sejati cabang Bandung .....	3
Tabel 1.2	Hasil Kuesioner Pra Survei Mengenai Pengawasan PT. San Prima Sejati cabang Bandung.....	4
Tabel 1.3	Standar Nilai Kinerja Karyawan pada PT. San Prima Sejati cabang Bandung .....	6
Tabel 1.4	Pencapaian Kinerja Karyawan pada PT. San Prima Sejati cabang Bandung .....	6
Tabel 1.5	Hasil Kuesioner Pra Survei Mengenai Kinerja Karyawan PT. San Prima Sejati cabang Bandung .....	7
Tabel 1.6	Waktu Kegiatan .....	11
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3.1	Desain Penelitian .....	44
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel .....	50
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	66
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	67
Tabel 4.5	Interval Kelas .....	68
Tabel 4.6	Tanggapan Responden terhadap Variabel Uraian Pekerjaan.....	69
Tabel 4.7	Tanggapan Responden terhadap Variabel Pengawasan.....	70

Tabel 4.8	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....	72
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas .....	77
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas.....	79
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas .....	80
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinieritas .....	81
Tabel 4.13	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	83
Tabel 4.14	Hasil Analisis Korelasi .....	84
Tabel 4.15	Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	85