

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	iii
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	v
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Identifikasi Masalah .....	6
1.3.Pembatasan Masalah .....	7
1.4.Rumusan Masalah .....	7
1.5.Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.5.1. Maksud Penelitian .....	8
1.5.2. Tujuan Penelitian .....	8
1.6.Kegunaan penelitian.....	8
1.7.Lokasi dan Waktu Penelitian .....	9
1.7.1. Lokasi Penelitian .....	9
1.7.2. Waktu Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Teori dan Konsep .....	11
2.1.1. Pengertian Manajemen.....	11
2.1.2. Pengertian Pendidikan.....	18
2.1.3. Pengertian Pelatihan.....	19

2.1.4. Tujuan Pendidikan dan Pelatihan.....	20
2.15. Manfaat Pendidikan dan Pelatihan.....	23
2.1.6. Jenis Pendidikan dan Pelatihan .....	23
2.1.7. Metode Pendidikan dan Pelatihan.....	25
2.1.8. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pendidikan dan Pelatihan.....	27
2.1.9. Tahap-Tahap Pendidikan dan Pelatihan.....	28
2.1.10. Pengertian Kompetensi .....	34
2.1.11. Manfaat Kompetensi .....	35
2.1.12. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi .....	36
2.1.13. Jenis-Jenis Kompetensi .....	36
2.2. Kerangka Pikir dan Hipotesis .....	38
2.2.1. Pengertian Kerangka Pemikiran.....	38
2.3. Studi Empiris.....	44
2.3.1. Pengertian Studi Empiris .....	44
2.4. Hipotesis.....	46
2.4.1. Pengertian Hipotesis .....	46

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Objek Penelitian .....	47
3.1.1. Subjek Penelitian.....	47
3.1.2. Gambaran Umum PT Indonesia Power Saguling POMU.....	48
3.2. Desain Penelitian.....	49
3.3. Operasional Variabel Penelitian.....	51
3.3.1. Pengertian Operasional Variabel Penelitian.....	51
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian .....	55
3.4.1. Populasi .....	55

3.4.2. Sampel Penelitian.....	55
3.4.3. Prosedur Pengambilan Data .....	57
3.5. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	58
3.5.1. Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.5.2. Teknik Pengumpulan Instrumen Penelitian .....	59
3.6. Teknik Analisis Data.....	60
3.6.1. Analisis Regresi Sederhana.....	61
3.6.2. Analisis Koefesien Kolerasi .....	61
3.6.3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	63
3.6.4. Uji Analisis Deskriptif .....	67
3.6.5. Uji Koefesien Determinasi .....	67
3.6.6. Rancangan Uji Hipotesis.....	68

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hasil Penelitian .....	71
4.1.1. Gambaran Umum Responden .....	71
4.1.2. Hasil Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	75
4.1.2.1. Hasil Uji Validitas.....	75
4.1.2.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	76
4.1.2.3. Hasil Analisis Regresi Sederhana .....	78
4.1.2.4. Hasil Analisis Regresi Deskriptif.....	79
4.1.2.5. Hasil Uji Analisis Koefesien Kolerasi .....	84
4.1.2.6. Hasil Uji Koefesien Determinasi .....	85
4.1.3. Pengujian Hipotesis.....	86
4.1.3.1. Pengujian regresi Secara Parsial (uji T) .....	86
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian .....	88

4.2.1 Pembahasan Hasil Analisis Deskriptif ..... 88

4.2.2. Pembahasan Analisis Verifikatif ..... 91

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan ..... 93

5.2. Saran ..... 94

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 96