

DAFTAR PUSTAKA

- Agustiningasih, W., dan Isroah, I. (2016). *Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Yogyakarta. Nominal, Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen*, 5(2).
- Arianto, N., dan Muhammad, J. (2018). *Pengaruh Fasilitas dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung pada Hotel Dharmawangsa. Jurnal Semarak*, 1(1).
- Chrisienty, Wenda. (2015). *Pengaruh Quality of Work Life Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Di CV Sinar Plasindo*. <https://media.neliti.com/media/publications/36399-ID-pengaruh-quality-of-work-life-terhadap-komitmen-organisasional-karyawan-di-cv-si.pdf> (diakses 31 Desember 2020).
- Fahmi, Irham. (2014). *Manajemen: Teori, Kasus, dan Solusi*. Bandung: Alfabeta.
- Fataron, Ady. (2017). *Kualitas Kehidupan Kerja Pada Wanita Pekerja : Studi Pada Pekerja Wanita di Lingkup Bank BRI Syariah Cabang Semarang*.
- Hariansyah. (2014). *Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Bagian Sosial Sekretariat Daerah Kabupaten Kutai Timur*.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- _____. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hayati, F. A. (2018). *PENGARUH GAYA KEPEMIMPIAN DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. BREMA BRATA. JURNAL SeMaRaK*, 1(1).
- Hayati, I. K (2013). *ANALISIS PENERAPAN QUALITY OF WORK LIFE (QWL) TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN KARYAWAN*. <https://www.google.com/repository.ut.ac.id/5052/1/fekon2012-46.pdf> (diakses 31 Desember 2020).
- Hermawati., dan Nasharuddin. (2016). *Quality of Work Life dan Organizational Citizenship Behavior*. UGM Malang.
- Karyoto. (2016). *Dasar-Dasar Manajemen – Teori, Definisi Dan Konsep*. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.

Khoiri, Moh. (2017). *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Sikap Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru SMA Negeri Kecamatan Jekan Raya Kota Palangkaraya Provinsi Kalimantan Tengah*.

Marwansyah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Edisi Kedua*. Bandung: Alfabeta.

Mega, S. A. (2015). *Peranan Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Loyalitas Melalui Kepuasan Kerja Pegawai PT. Pandan Sari Bandar Lampung. Jurnal Manajemen dan Bisnis, 5(2), 153-173*.

Mulyadi, Deddy. (2015). *Perilaku Organisasi dan Kepemimpinan Pelayanan : Konsep dan Aplikasi Administrasi, Manajemen dan Organisasi Modern*. Bandung: Alfabeta.

Panjaitan, Biller. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Lekkass.

_____. (2018). *Kepemimpinan : Leadership*. Bandung: Lekkass.

Patras, D., Sri Murni., dan Hasan Jan. (2017). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Pemberian Insentif Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Pegadaian (persero) kantor Wilayah V Manado. JURNAL EMBA. Vol.5 No.2 Juni 2017*.

Rafiie, Saputra., Azis, Nasir., dan Idris, Sofyan. (2018). *Pengaruh Kompetensi, Gaya Kepemimpinan, Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kementrian Agama Kabupaten Aceh Barat*.

Rasyid, F., Roswaty, R., dan Kurniawan, M. (2018). *PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. CIOMAS ADISATWA PALEMBANG. Jurnal Ekonomi Global Masa Kini, 8(2)*.

Saraswati, Ratna., dan Sirait, Febriella (Penterjemah). (2015). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

_____. (2015). *Dasar-Dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.

_____. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Revormasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.

Umam, Khaerul. (2015). *Manajemen Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.

Riawanti, Selly. 2015. Metode Kualitatif dalam Ilmu-ilmu Sosial.
<https://kebudayaan.kemdikbud.go.id/bpnjabar/metode-kualitatif-dalam-ilmu-ilmu-sosial/> (diakses 1 Agustus 2020).