

DAFTAR ISI

Lembar Judul Skripsi	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Abstrak	iv
Abstract	v
Kata Pengantar	ix
Daftar isi	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Tabel	xxi
Daftar Lampiran	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Pembatasan Masalah	13
1.4 Perumusan Masalah	14
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.6 Kegunaan Penelitian	15
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	17
1.7.1 Lokasi Penelitian	17
1.7.2 Waktu Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Teori dan Konsep	18
2.1.1 Teori Manajemen	18
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	18

2.1.2 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.3 Teori Kepemimpinan (<i>Leadership</i>)	21
2.1.3.1 Pengertian Kepemimpinan (<i>Leadership</i>)	21
2.1.3.2 Peranan Kepemimpinan (<i>Leadership</i>)	23
2.1.3.3 Ciri Ideal Seorang Pemimpin	25
2.1.3.4 Gaya dan Tipe Kepemimpinan	27
2.1.3.5 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	32
2.1.4 Teori Kualitas Kehidupan Kerja (<i>Quality of Work Life</i>)	33
2.1.4.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja	34
2.1.4.2 Konsep Kualitas Kehidupan Kerja	36
2.1.4.3 Faktor-Faktor Kualitas Kehidupan Kerja	36
2.1.4.4 Dimensi dan Indikator Kualitas Kehidupan Kerja	38
2.1.5 Teori Kepuasan Kerja	39
2.1.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja	39
2.1.5.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	41
2.1.5.3 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	44
2.2 Studi Empiris	45
2.3 Kerangka Pemikiran	48
2.4 Paradigma Penelitian	48
2.5 Hipotesis	49

BAB III METODE PENELITIAN50

3.1 Tinjauan Umum Perusahaan	50
3.1.1 Sejarah dan Perkembangan CV Bosseli-Monsseli Shoes	50
3.1.2 Visi dan Misi CV Bosseli-Monsseli Shoes Bandung	51
3.1.3 Struktur dan Tata Kerja CV Bosseli-Monsseli Shoes Bandung.....	52

3.1.4 Kegiatan Perusahaan CV Bosseli-Monsseli Shoes Bandung	54
3.2 Desain Penelitian	55
3.2.2 Jenis Penelitian	56
3.2.3 Jenis Data dan Sumber Data	56
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	58
3.3.1 Populasi Penelitian	58
3.3.2 Sampel Penelitian	59
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian	61
3.4.1 Skala Pengukuran Variabel	65
3.5 Teknik Pengumpulan Data	66
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data	66
3.6 Teknik Analisis Data	67
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	67
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	71
3.6.2.1 Uji Normalitas	71
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas	71
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	72
3.6.3 <i>Method of Successive Interval (MSI)</i>	73
3.6.4 Metode Analisis Data	74
3.6.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	74
3.6.4.2 Koefisien Determinasi (KD)	75
3.6.4.3 Pengujian Hipotesis	76
3.6.4.3.1 Secara Parsial (<i>t</i>)	76
3.6.4.3.2 Secara Simultan (<i>F</i>)	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
4.1 Hasil Penelitian	79

4.1.1 Karakteristik Responden	79
4.1.2 Hasil Rancangan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	82
4.1.2.1 Hasil Uji Validitas	82
4.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	85
4.1.3 Teknik Analisis Data	86
4.1.3.1 Analisis Deskriptif	86
4.1.4 Tanggapan Responden	87
4.1.4.1 Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan	87
4.1.4.2 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Kehidupan Kerja	100
4.1.4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja	117
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	126
4.1.5.1 Hasil Uji Normalitas	127
4.1.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas	128
4.1.5.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	129
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda	129
4.1.7 Analisis Koefisien Korelasi	131
4.1.8 Analisis Koefisien Determinasi	132
4.1.9 Pengujian Hipotesis	132
4.1.9.1 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	133
4.1.9.2 Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji f)	134
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	136
5.1 Kesimpulan	136
5.2 Saran	137
DAFTAR PUSTAKA	138
LAMPIRAN	141

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	48
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	48
Gambar 3.1 Logo CV Bosseli-Monsseli Shoes Bandung	51
Gambar 3.2 Struktur Organisasi CV Bosseli-Monsseli Shoes Bandung	52
Gambar 3.3 Daerah Tolak Ho Uji t	77
Gambar 3.4 Daerah Tolak Ho Uji F	78
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas	132
Gambar 4.2 Kurva Daerah Tolak Ho Uji t	137

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penelitian Prasurvey Variabel Kepemimpinan	6
Tabel 1.2 Hasil Penelitian Prasurvey Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	7
Tabel 1.3 Hasil Penelitian Prasurvey Variabel Kepuasan Kerja	10
Tabel 2.1 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	33
Tabel 2.2 Dimensi dan Indikator Kualitas Kehidupan Kerja	38
Tabel 2.3 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	44
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan CV Bosseli-Monseli Shoes Bandung	54
Tabel 3.2 Desain Penelitian Kuantitatif	55
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian	62
Tabel 3.4 Penilaian Kuesioner	66
Tabel 3.5 Kriteria Koefisien Korelasi	75
Tabel 4.1 Rekapitulasi Jenis Kelamin Responden.....	79
Tabel 4.2 Rekapitulasi Usia Responden	80
Tabel 4.3 Rekapitulasi Jenjang Pendidikan Responden	80
Tabel 4.4 Rekapitulasi Lama Bekerja Responden	81
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan	82
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kualitas Kehidupan Kerja	83
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	84
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan	85
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Kehidupan Kerja	86
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	86
Tabel 4.11 Kriteria Penilaian Kuesioner	87
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Menyelesaikan Persoalannya Sendiri	87
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Menentukan Sendiri Prosedur Pelaksanaan Tugas	87

Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Memberi Rincian Tugas Lengkap Kepada Seluruh Pekerja	88
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Akan Memarahi Karyawan yang salah	89
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Memaksa Karyawan Untuk Mengikuti Langkah Kerja Sesuai Kehendaknya	90
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Menekankan Kesuksesan Dalam Tugas	90
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Kekurangan Informasi Tentang Keadaan Internal Proyek	91
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Mendelegasikan Seluruh Tugasnya Kepada Pekerja	92
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Memberikan Kebebasan Kepada Pekerja untuk Berkreatifitas Dalam Melaksanakan Tugas	92
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Menyerahkan Penyelesaian Masalah Internal Pada Pekerja	93
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Memberi Dukungan Jika Diperlukan Saja	94
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Menghindari Campur Tangan	94
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Memperhatikan Kesejahteraan Pekerja	95
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Memberi Kesempatan Pada Pekerja Untuk Memberikan Saran	96
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Memberikan Penghargaan Kepada Pekerja yang Berprestasi	96
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Memberi Alternatif Dalam	

Menentukan Keputusan	97
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Mengajak Pekerja Bersama-sama Merumuskan Kebijakan	98
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Memberi Bimbingan Langsung Pada Pekerja Dalam Pelaksanaan Tugas	98
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin memberikan kesempatan Untuk Mengembangkan Diri Melalui Tugas Sebagai Pelatih	99
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Menekankan Kepada Tujuan/saran Bukan Pada Proses Pencapaian	100
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Saya Memperoleh Wewenang yang Memadai Atas Pekerjaan	100
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Peranan Dalam Pengambilan Keputusan Terkait Kebijakan Perusahaan	101
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Peluang Memperoleh Pengakuan Atas Pekerjaannya	102
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Program Kompensasi yang Ada Ditetapkan Berdasarkan Asas Keadilan	102
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Tunjangan yang Diberikan Perusahaan Telah Mencapai Batas Kewajaran	103
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Mengenai Gaji yang Diterima Dapat Memenuhi Kebutuhan Dasar	104
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Mengenai Gaji/upah yang Diterima Saat Ini Memotivasi Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja	104
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Mengenai Saya Merasa Senang Dan Bangga Bekerja di CV Bosseli-Monsseli Shoes Bandung	105
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Mengenai Bersedia Menjaga Nama Baik Perusahaan	106

Tabel 4.41 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Tidak Mudah Diberhentikan Dari Pekerjaan Oleh Perusahaan Karena Memiliki Kontrak Kerja yang Jelas	106
Tabel 4.42 Tanggapan Responden Mengenai Suasana Ditempat Kerja Membuat Saya Merasa Nyaman	107
Tabel 4.43 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Pelatihan Penggunaan Peralatan Kerja Dengan Baik	108
Tabel 4.44 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Pemberikan pelatihan Pencegahan Dan Penanggulangan Bahaya	108
Tabel 4.45 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Menyediakan Alat Pelindung Diri Untuk Bekerja	109
Tabel 4.46 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mendapat Tunjangan Kesehatan Dari Perusahaan	110
Tabel 4.47 Tanggapan Responden Mengenai Kondisi Ventilasi Diruang Kerja Cukup Baik, Sehingga Tidak Mengganggu Pernafasan Saya Selama Bekerja .	110
Tabel 4.48 Tanggapan Responden Mengenai Kondisi Penerangan Diruang Kerja Cukup Baik Dan Tidak Mengganggu Penglihatan Dalam Bekerja	111
Tabel 4.49 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memiliki Kebijakan Atau Program Rotasi Pekerjaan Bagi Karyawan	112
Tabel 4.50 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Mempunyai Program Jenjang Karir yang Jelas Bagi Karyawan	112
Tabel 4.51 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Diberikan Kebebasan Dalam Mengemukakan Keluhan Kepada Pemimpin.....	113
Tabel 4.52 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Menciptakan Lingkungan yang Harmonis Ditempat Kerja	114
Tabel 4.53 Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Antara Atasan Dan Karyawan Berjalan Dua Arah	114

Tabel 4.54	Tanggapan Responden Mengenai Saya merasa Puas Dengan Sarana Komunikasi Dan Informasi yang Disediakan Oleh Perusahaan	115
Tabel 4.55	Tanggapan Responden Mengenai Saya tidak merasa segan dalam berbagi Informasi Kepada Rekan Kerja	116
Tabel 4.56	Tanggapan Responden Mengenai Gaji Pokok yang Diterima Sudah Cukup Uuntuk Memenuhi Kebutuhan Saya	116
Tabel 4.57	Tanggapan Responden Mengenai Gaji Pokok yang Diterima Sebanding Dengan Keterampilan Dan Pengorbanan Saya	117
Tabel 4.58	Tanggapan Responden Mengenai Saya Senang Karena Mendapat Pekerjaan yang Menantang	118
Tabel 4.59	Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan yang Saya Terima Sangat Bervariasi	118
Tabel 4.60	Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan yang Diterima Sesuai Dengan Keterampilan Dan Kemampuan yang Saya Miliki	119
Tabel 4.61	Tanggapan Responden Mengenai Organisasi Memiliki Lingkungan Kerja yang Bersih	120
Tabel 4.62	Tanggapan Responden Mengenai Organisasi Memiliki Penerangan yang Cukup	120
Tabel 4.63	Tanggapan Responden Mengenai Organisasi Memiliki Ruangan Kerja yang Tidak Sempit	121
Tabel 4.64	Tanggapan Responden Mengenai Tidak Adanya Kebisingan Dalam Lingkungan Kerja Saya	122
Tabel 4.65	Tanggapan Responden Mengenai Saya Memiliki Rekan Kerja yang Ramah-ramah	122
Tabel 4.66	Tanggapan Responden Mengenai Saya Merasakan Adanya Kerja Sama Dan Komunikasi yang Baik Dengan Rekan Kerja	123
Tabel 4.67	Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Menyenangkan Karena	

Sesuai Dengan Kepribadian yang Saya Miliki	124
Tabel 4.68 Tanggapan Responden Mengenai Latar belakang pendidikan dan keterampilan saya memberi andil besar dalam penyelesaian Pekerjaan	124
Tabel 4.69 Tanggapan Responden Mengenai Saya Puas Karena Ditempatkan Pada Posisi yang Sesuai Dengan Minat Saya	126
Tabel 4.70 Hasil Uji Normalitas	127
Tabel 4.71 Hasil Uji Multikolinearitas	128
Tabel 4.72 Hasil Linier Berganda	130
Tabel 4.73 Hasil Analisis Koefisien Korelasi	131
Tabel 4.74 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	132
Tabel 4.75 Hasil Analisis Hipotesis Parsial (Uji t)	133
Tabel 4.76 Hasil Analisis Hipotesis Simultan (Uji f)	134

DAFTAR LAMPIRAN

A1. Lampiran Surat Ijin Penelitian	141
A2. Lampiran Kuesioner Prasurvey	142
A3. Lampiran Kuesioner Penelitian	147
A4. Lampiran Tabulasi Data Mentah	155
A5. Lampiran Transformasi Data Interval	158
A6. Lampiran Analisis deskriptif Responden Penelitian	161
A7. Lampiran Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	162
A8. Lampiran Hasil Uji Normalitas	174
A9. Lampiran Hasil Uji Multikolinearitas	174
A10. Lampiran Hasil Uji Heterokedastisitas	175
A11. Lampiran Hasil Uji Linier Berganda	175
A12. Lampiran Hasil Uji Koefisien Korelasi	175
A13. Lampiran Hasil Uji Koefisien Determinasi	176
A14. Lampiran Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	176
A15. Lampiran Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	177