

ABSTRAK

PENGARUH DESAIN PEKERJAAN DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. JASA DAN KEPARIWISATAAN JAWA BARAT

Indra Abdul Fatah

Modal utama perusahaan adalah kinerja karyawan yang dapat meningkatkan produktifitas selama di dalamnya memiliki desain pekerjaan yang baik dan pengendalian stres kerja agar berubah menjadi energi positif. Misalnya pada PT. Jasa dan Kepariwisataan Jawa Barat yang mempunyai eksistensi tinggi sebagai badan usaha milik Negara (BUMN). Oleh karenanya penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari desain pekerjaan dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Jasa dan Kepariwisataan Jawa Barat secara simultan dan parsial. Penelitian ini menggunakan metode survey eksplanatori dengan pendekatan kuantitatif. Peneliti menyebarkan kuesioner kepada karyawan di perusahaan tersebut sebanyak 83 orang sesuai dengan pengambilan sampel penelitian yang menggunakan teknik *disproportionate stratified random sampling* secara aksidental. Hasil penelitian menunjukkan pengaruh positif dari desain pekerjaan dan stres kerja terhadap kinerja karyawan dengan model persamaan regresi $Y = 3,969 + 0,346 (X1) + 0,707 (X2)$. Desain pekerjaan dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada penelitian ini memiliki hubungan yang kuat ditunjukkan oleh hasil analisis korelasi berganda yaitu 0,613 dengan pengaruhnya sebesar 37,5% berdasarkan hasil analisis koefisien determinasi dan sisanya 62,5% dipengaruhi oleh faktor lain. Sedangkan hasil pengujian hipotesis menyatakan bahwa desain pekerjaan dan stres kerja berpengaruh simultan dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil nilai F_{hitung} sebesar 24,050 lebih besar dari F_{tabel} yaitu 3,11. Secara parsial, variabel X1 dan X2 pun memengaruhi kinerja karyawan berdasarkan hasil hipotesis 1: $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu 2,484 lebih besar dari 1,663 dan hipotesis 2: $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu 4,490 lebih besar dari 1,663.

Kata Kunci: Desain Pekerjaan, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

EFFECT OF JOB DESIGN AND WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. SERVICES AND TOURISM WEST JAVA

Indra Abdul Fatah

The main capital of the company is employee performance which can increase productivity as long as it has a good job design and work stress control so that it turns into positive energy. For example at PT. Services and Tourism in West Java which has a high existence as a state-owned enterprise (BUMN). Therefore this study aims to determine the effect of job design and job stress on employee performance at PT. West Java Tourism and Services simultaneously and partially. This study used an explanatory survey method with a quantitative approach. Researchers distributed questionnaires to employees of the company as many as eighty-three people in accordance with the research sampling using the accidental disproportionate stratified random sampling technique. The results showed the positive influence of job design and job stress on employee performance with the regression equation model $Y = 3.969 + 0.346 (X1) + 0.707 (X2)$. Job design and job stress on employee performance in this study have a strong relationship as shown by the results of multiple correlation analysis, namely 0.613 with an effect of 37.5% based on the analysis of the coefficient of determination and the remaining 62.5% is influenced by other factors. While the results of hypothesis testing state that job design and work stress have a simultaneous and significant effect on employee performance with the result that the F count value of 24.050 is greater than the F table, namely 3.11. Partially, variables $X1$ and $X2$ also affect employee performance based on the results of hypothesis 1: t count > t table, which is 2.484 greater than 1.663 and hypothesis 2: t count > t table, which is 4.490 is greater than 1.663.

Keywords: Job Design, Job Stress and Employee Performance